

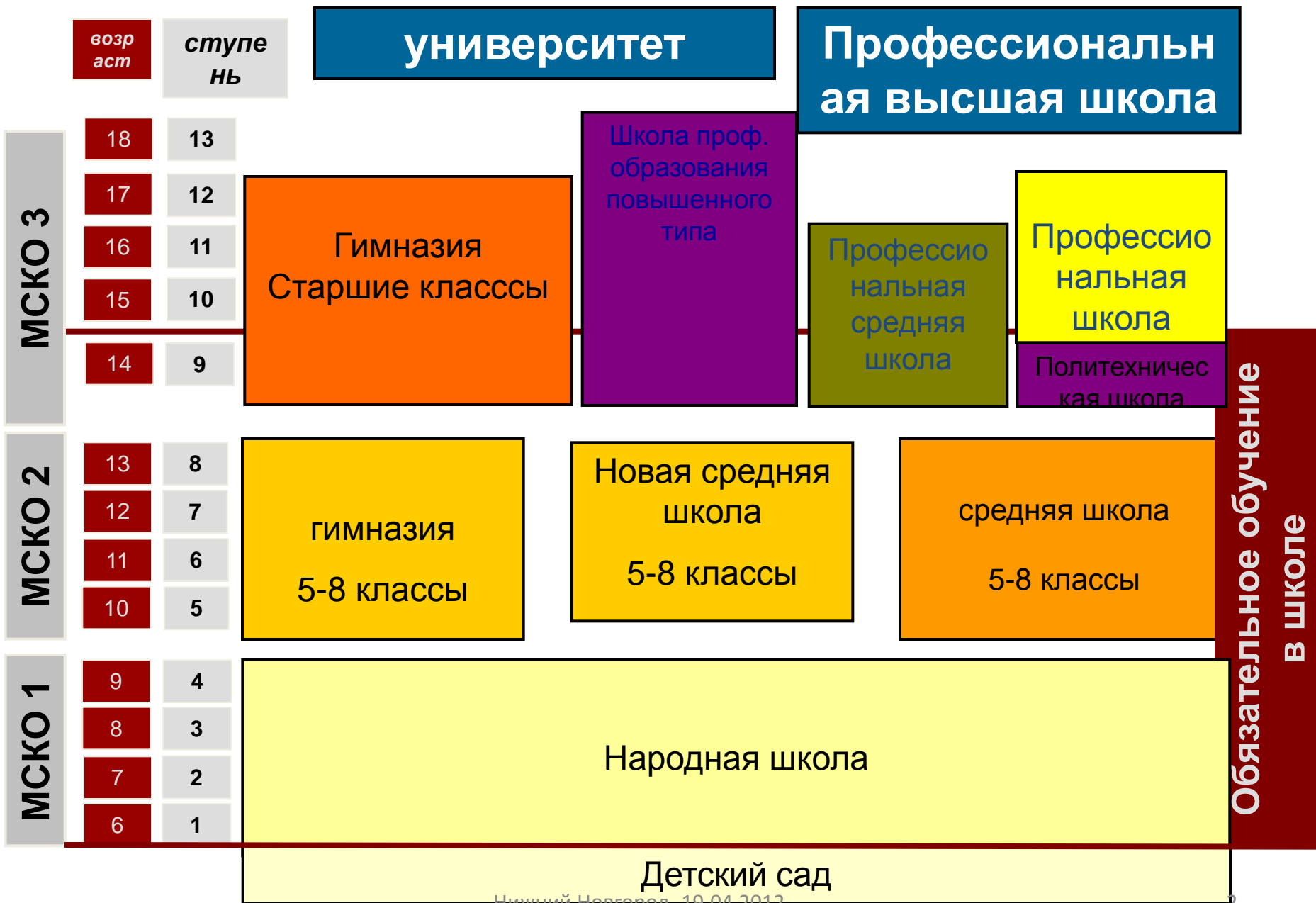


# "Австрийская образовательная система: модель оценки качества"

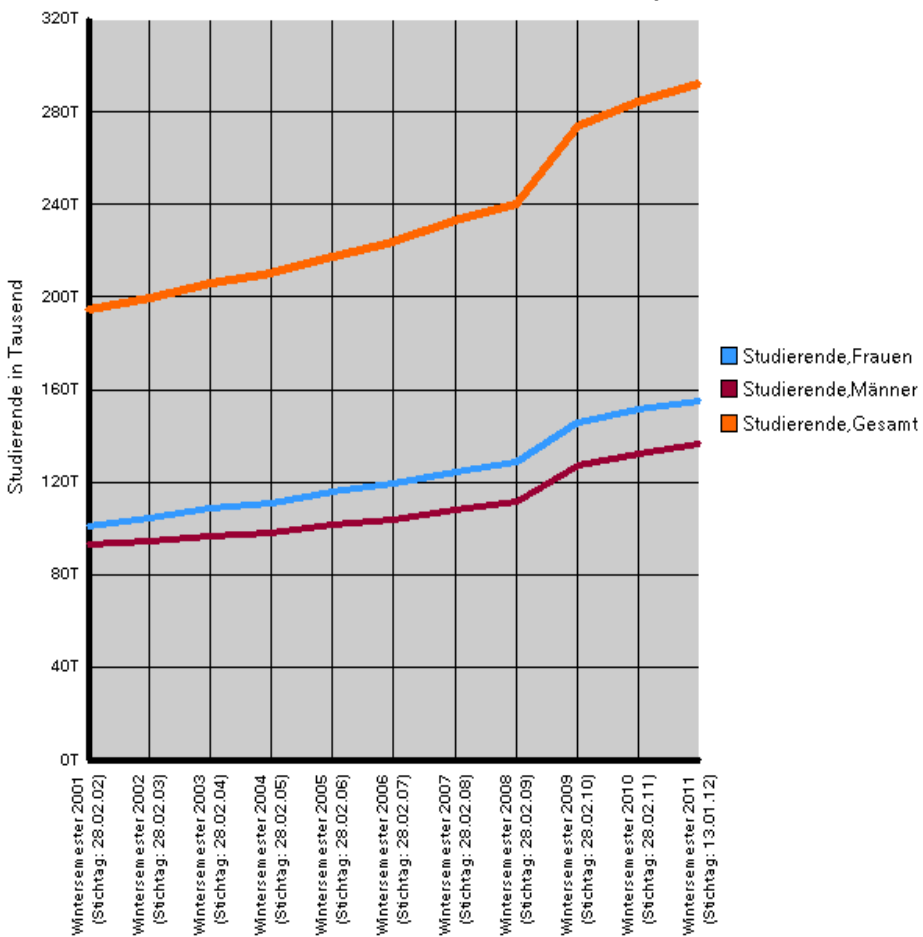
Урсула Маурич

Эксперт по вопросам развития школы и  
межкультурному обучению

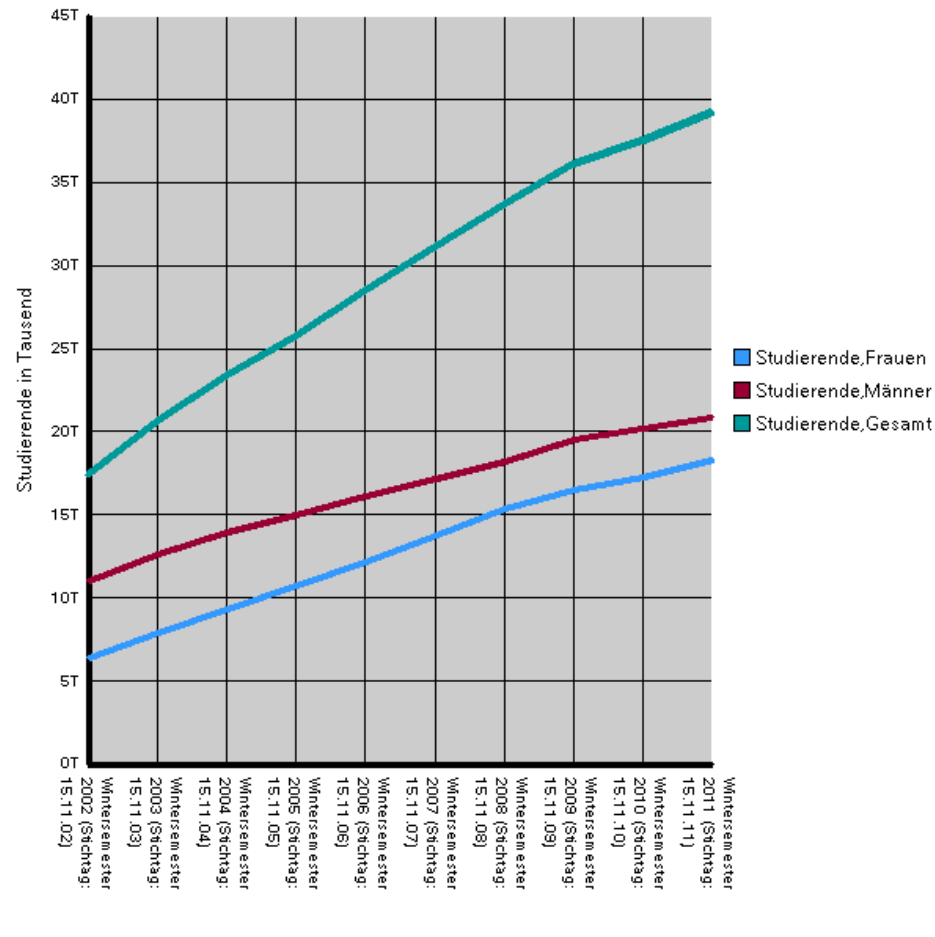
Федеральное Министерство Образования,  
Искусства и Культуры Республики Австрия



### Studierende an Universitäten - Graphik



### Studierende an Fachhochschul-Studiengängen - Graphik



# Подготовка и повышение квалификаций педагогов

- МСКО 0: Учреждения по подготовке воспитателей детского сада и социальных педагогов (МСКО 4В, 5В)
- МСКО 2 и 3А, 4А: Университет
  - Подготовка учителей
- Педагогическая высшая школа
  - Подготовка учителей (МСКО 1, 2, 3В, 3С)
  - Повышение квалификаций **всех** педагогов

# Основные направления развития системы за последние 20 лет

Предпосылки:

Закон об образовании (1974)

Австрия стала членом ЕС (1995)

- **Роль учителя** претерпела изменение парадигмы
- Изменение парадигмы относительно **развития школы**
- Новая **роль инспектирования** и **роль самооценки школы**
- **Роль международных исследований**



# Оценка качества образования

Понятие «качество»

Самооценка ОУ

Внешняя оценка

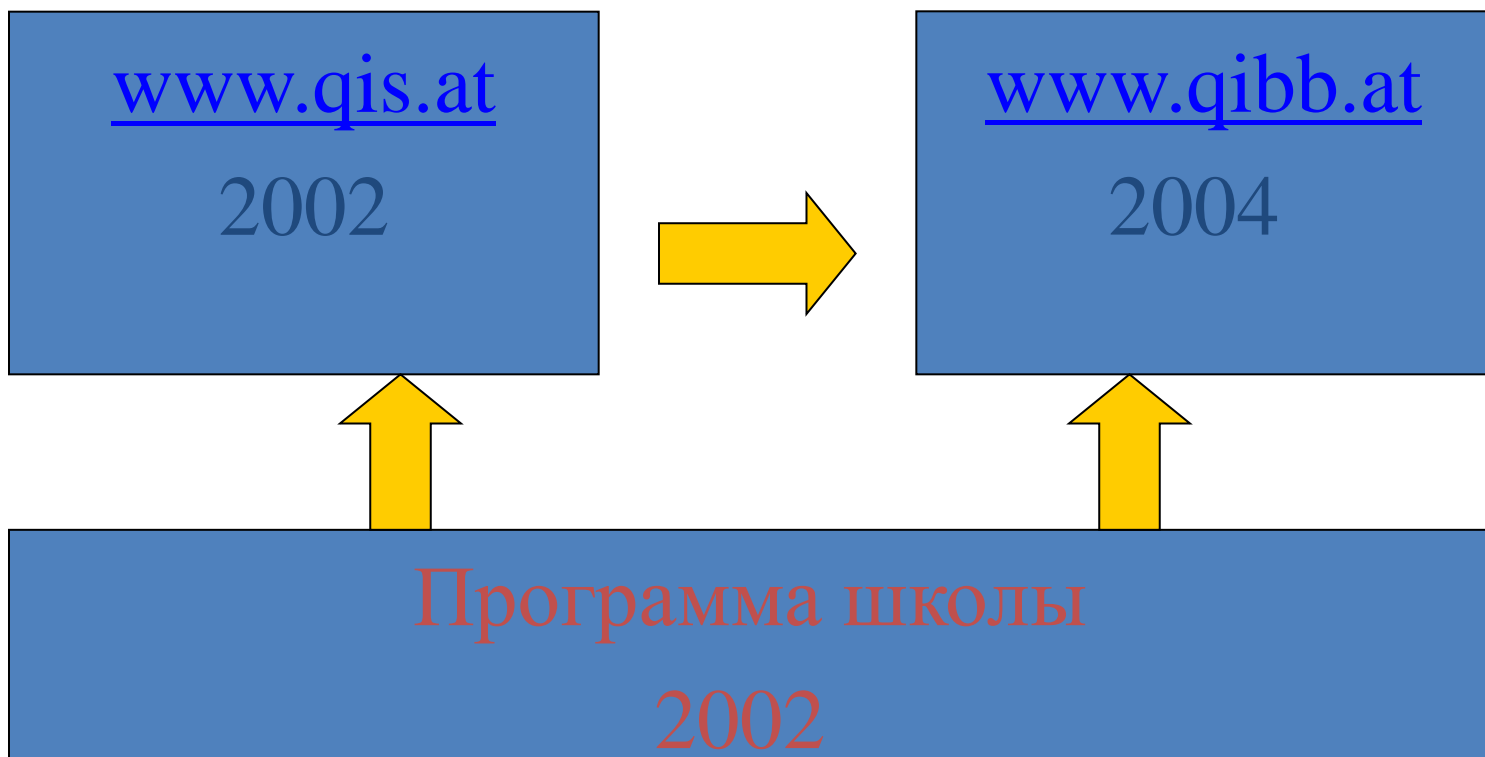
Роль государственных структур

Роль международных исследований

Образовательные стандарты

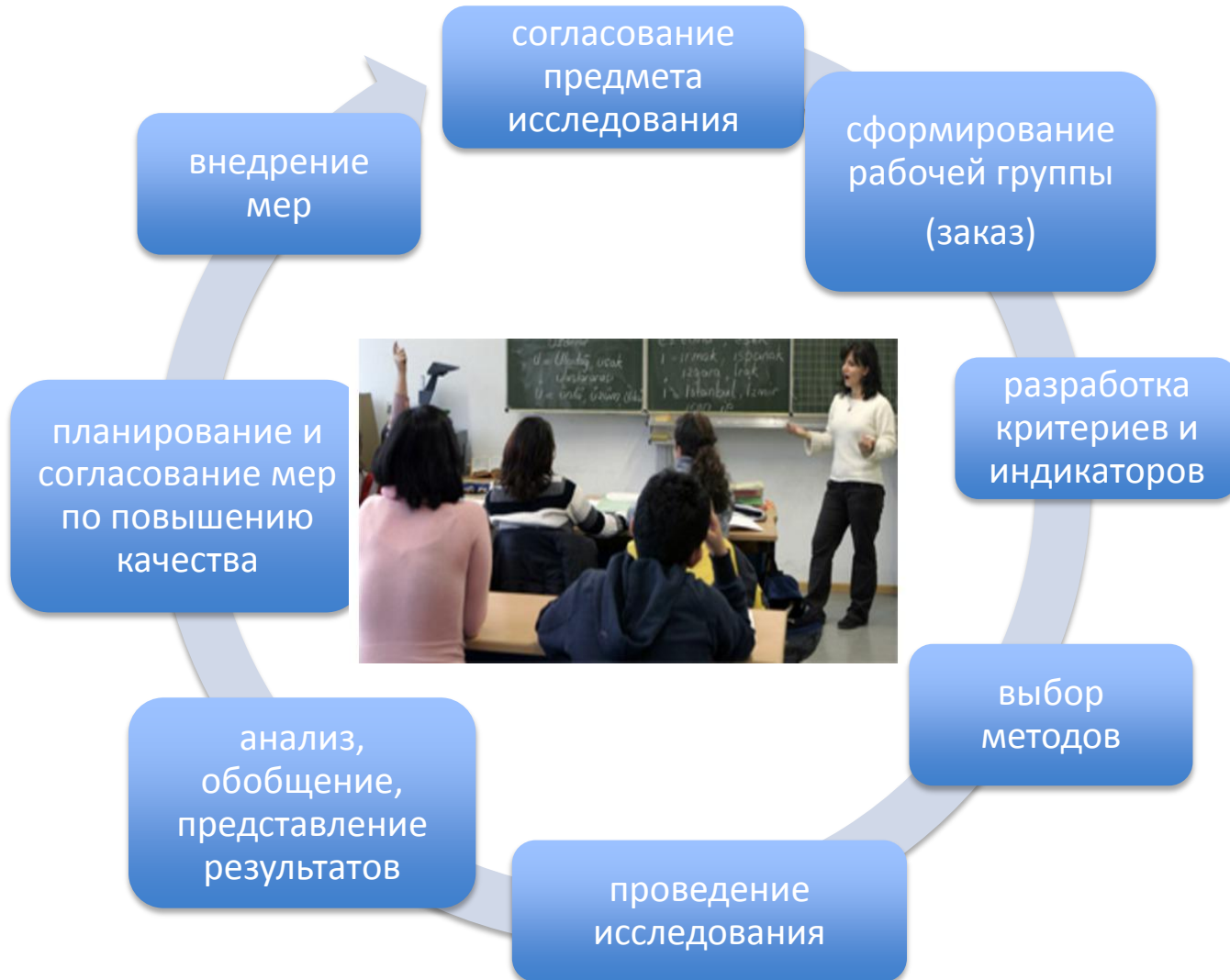
# Управление качеством образования

Инициативы Федерального Министерства  
Образования, Искусства и Культуры



# Управление качеством

## Цикль оценки качества





# «Обсуждение понятия качества ...

... является осмысленным и важным процессом. Оно должно вестись все снова и снова. С последствиями для практики: К чему мы стремимся? Чем мы довольны – по крайней мере на сегодня? Где наши сильные стороны? Где наши слабые стороны? И не в последнюю очередь: О чем мы до сих пор мало знаем?» [www.qis.at](http://www.qis.at)

# Пять сфер качества

**Профессионализм  
и развитие кадров**

**Жизненное пространство  
класс, школа**



**Учить & учиться**

**Менеджмент школы**

**Школьное партнёрство  
и внешние связи**

# I. Учить и учиться

- Дидактика и методика
- Дифференцированный подход
- Задания на дом
- Стыль воспитания
- Требования, успеваемость
- Определение успеваемости, отзывы
- Результаты и польза



## II. Жизненное пространство класс и школа



- Индивидуальный комфорт, хорошее самочувствие
- Климат в классе
- Климат в школе
- Как обходимся с проблемами
- Школа-место работы
- Предложения школы

# III. Школьное партнёрство и внешние связи

- Удовлетворённость (родителей, учащихся, учителей)
- Участие родителей
- Участие учащихся
- Коммуникация и сотрудничество с персоналом, не занятом в учебном процессе, сотрудничество с органами образования
- Открытость

# IV. Школьный менеджмент

- Организация и администрация
- Управление школой
- Распределение обязанностей, задач в педагогическом коллективе
- Компетенции педагога-консультанта
- Нахождение ресурсов

# V. Профессионализм и развитие кадров

- Работа в команде
- Развитие качества
- Повышение квалификации
- Готовность к инновациям
- Предметная, методическая и социальная компетенции



# Федеральные и региональные структуры

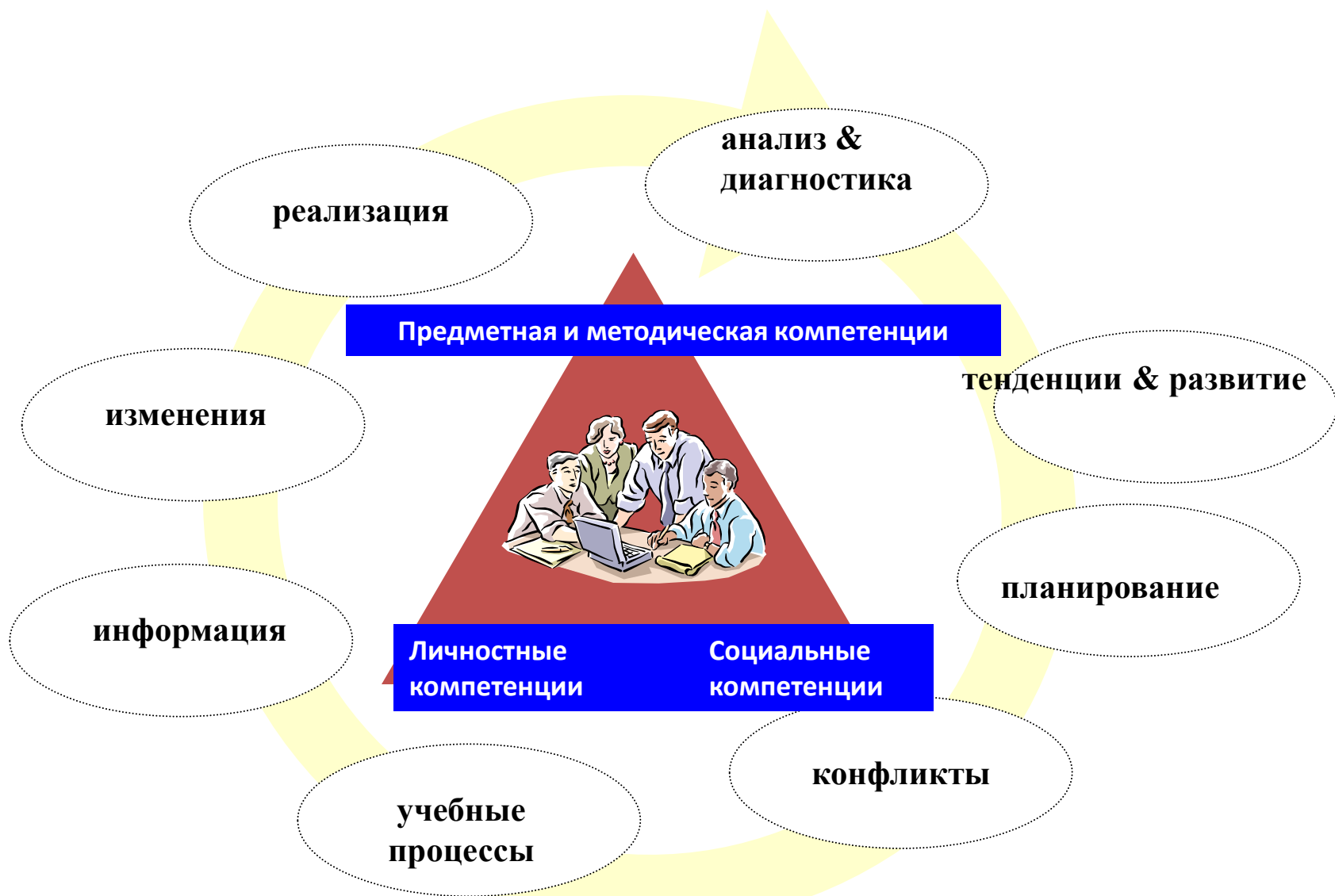


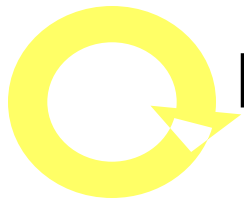


# Задачи надзора в региональной системе образования

- 1. Задачи, выходящие за рамки одной школы**
  - Планирование развития региональной системы обр.
  - Участие в развитие организации и кадров
  - Обеспечение качества
  - Консультирование и менеджмент конфликтных ситуаций
  
- 2. Задачи, специфичные для школы; инспектирование школ**
  - Оценка качества профиля школы, философии, школьной программы
  - Наблюдение за важнейшими полями качества школы
  - Супервизия в отношении оценивания учителей со стороны директора
  - Меры на основании инспектирования школы

# Поля компетенций инспектора





# Квалификация & компетенции



# Образовательные стандарты

Стандарты должны:

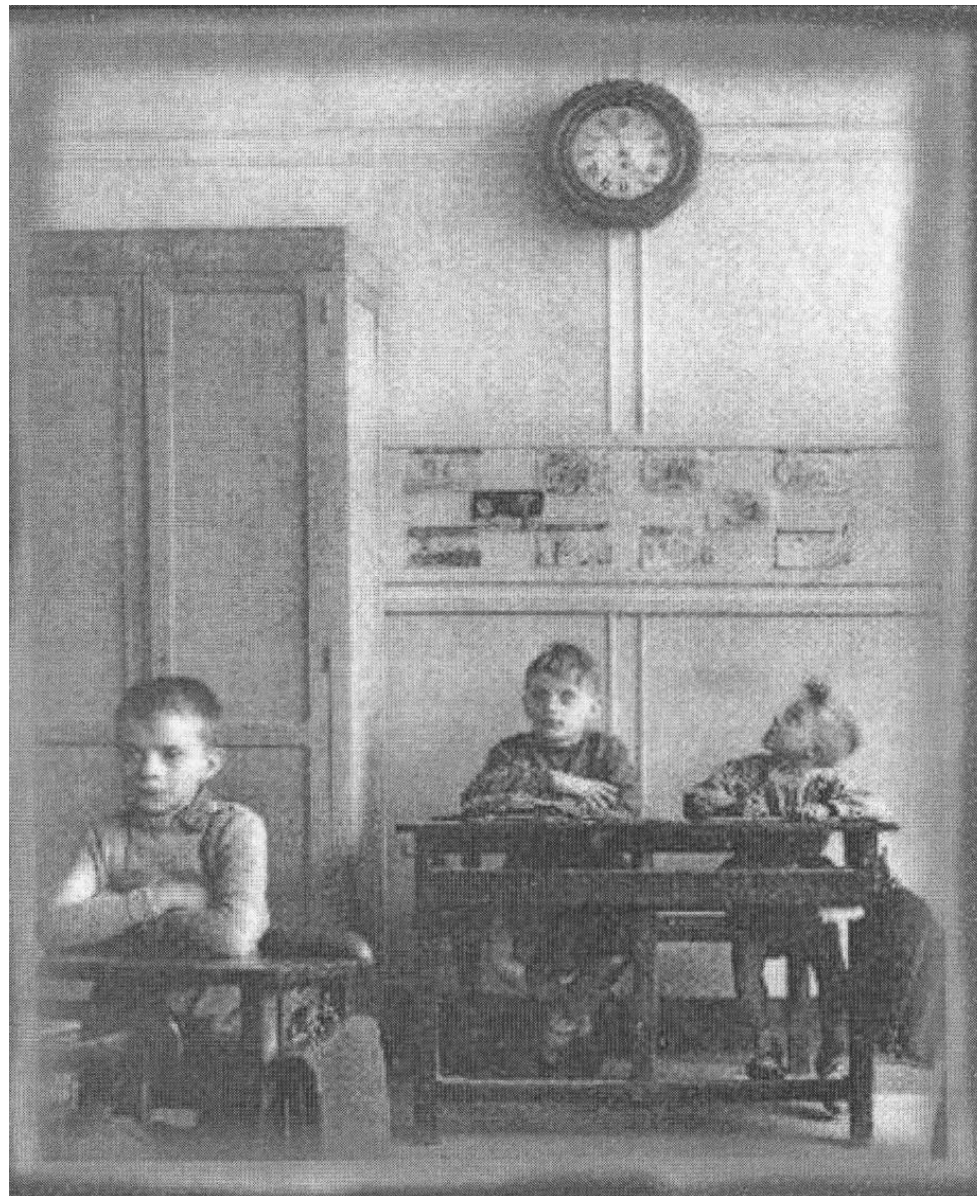
- Добиваться ориентира на результат при планировании и проведении урока
- Конкретизировать масштаб сравнения, обеспечивать наилучшую диагностику для индивидуального развития,
- Способствовать обеспечению качества в школе.

# Управление уроком



# Развитие культуры оценки качества

- Каким образом руководитель школы, педагоги, учащиеся используют результаты внешней оценки?
- Какое место занимает самооценка школы?
- Кто вовлечен в процессе самооценки школы?
- Какое знание, какие навыки, какие инструменты необходимы руководителю школы, педагогам, экспертам школьного надзора?



**СПАСИБО ЗА ВАШЕ ВНИАНИЕ!**

Нижний Новгород, 19.04.2012