

Министерство экономического развития и торговли Российской Федерации

Государственный университет - Высшая Школа Экономики

Нижегородский филиал

Факультет менеджмента

Кафедра венчурного менеджмента

Программа дисциплины

«Управленческие решения»

**Для специальности 080507.65 «Менеджмент организации»
(подготовка специалиста)**

Автор Вайсблат Борис Исаевич
профессор, доктор технических наук

Утверждена УМС
Председатель
_____ А.Г. Максимов
« ____ » _____ 2006г.

Одобрена на заседании
кафедры
Венчурного менеджмента
Зав. кафедрой Э.А.Фияксель

« ____ » _____ 2006г.

Нижний Новгород, 2006 г.

Пояснительная записка

Требования к студентам: уровень знаний и умений в объёме изученной дисциплины должен соответствовать уровню бакалавра.

Аннотация: Современные структуры административного управления, промышленные предприятия и научно-производственные комплексы, научно-исследовательские и опытно-конструкторские центры, фирмы сферы бытового обслуживания и транспортно-экспедиционные агентства, то есть самые разнообразные по характеру своей деятельности организации производственной и непроизводственной сферы, представляют собой сложные системы, эффективность функционирования которых существенно зависит от качества управления этими системами. Чтобы добиться высокого качества управления такого рода системами и системокомплексами, современному руководителю далеко не всегда бывает достаточно личного опыта, интуиции и организаторских способностей в их традиционном понимании. При формировании как стратегических, так и многих тактических решений руководитель вынужден учитывать многочисленные, нередко взаимно противоречивые соображения и опираться на сложные критерии эффективности путей достижения конечных целей.

Переход к рыночной экономике в России потребовал массовой реструктуризации существующих предприятий и организаций, перестройки их систем управления. Перед руководителями и специалистами организаций встала задача поиска путей коренной модернизации всех без исключения элементов управляющей системы и, в первую очередь, принципов и методов управления в новых условиях, организационной структуры, управленческого регламента.

В этой связи чрезвычайно важным является обучение практических менеджеров организаций и студентов вузов, специализирующихся по направлению "Менеджмент", методологии и методам разработки управленческих решений на различных уровнях управленческой иерархии. Такого рода обучение в том или ином виде существует в большинстве университетов, школ бизнеса и центров менеджмента не только в ряде развитых стран, но и ведущих экономических вузах России.

В настоящее время курс "Управленческие решения" включен государственным образовательным стандартом высшего профессионального образования как обязательная общепрофессиональная дисциплина по направлению 080507.65 "Менеджмент организации". Эта дисциплина является одной из базовых дисциплин, формирующих мировоззрение менеджеров, дающих системное представление о грамотном поведении на всех стадиях разработки управленческих решений - от появления проблемы до воплощения ее решения в жизнь..

Этот курс формирует как методологическое понимание о роли и месте разработки управленческого решения в общем процессе управления, так и содержит технологию и практические рекомендации его обеспечения, организации и воплощения.

Построение курса предполагает первоначальное рассмотрение ключевых категорий, связанных с пониманием роли и значения, а также методологии разработки управленческих решений. Затем рассматриваются конкретные методы решения проблем, оценки и использования результатов решения, разработки практических и конкретных рекомендаций по внедрению управленческого решения.

Учебные задачи курса: учебные задачи курса определяются изложенными целями ее изучения и носят комплексный характер в части уровня освоения материала: ознакомительный (изучение теории, методов и практики разработки управленческих решений), репродуктивный (привитие и закрепление навыков и умений в области методологии разработки управленческих решений) и креативный (разработка технологии и математических моделей принятия решений для конкретных ситуационных проблем).

В результате изучения курса студент должен:

- изучить теорию и методологию разработки управленческих решений;
- овладеть методами и технологией разработки управленческих решений;
- освоить алгоритмы проектирования управленческих решений;
- овладеть методами и навыками организации процесса внедрения управленческого решения;

1. Тематический план учебной дисциплины

№п \п	Наименование разделов и тем	Всего часов	Аудиторные часы		Самостоятельная работа
			лекции	Семинарские и практические занятия	
1.	Тема 1. Методология разработки управленческих решений. 1.1 Сущность и функции управленческих решений. 1.2 Классификация решений. 1.3 Организационно-психологические предпосылки качества решений.	26	3		23
2.	Тема 2. Методы решения проблем. 2.1. Поиск решения как трёхступенчатый процесс. 2.2. Методы поиска идей. 2.3. Выбор метода решения проблем.	23	4	4	15
3.	Тема 3. Технология разработки управленческих решений. 3.1. Моделирование процесса разработки решения. 3.2. Информационное и организационное обеспечение разработки решения.	20	3	2	15
4.	Тема 4. Математические модели управленческих решений. 4.1. Типы моделей. 4.2. Выбор критерия эффективности 4.3. Модели управления.	25	4	4	17
5.	Тема 5. Разработка управленческих решений в условиях неопределённости и риска. 5.1. Методы оценки риска. 5.2. Модели теории игр.	30	4	2	24
6.	Тема 6. Организация и контроль исполнения управленческих решений. 6.1. Функции и виды контроля. 6.2. Оценка эффективности управленческих решений.	28	3	2	23
Всего:		162	21	14	127

2. Формы рубежного контроля

Текущий контроль знаний студентов осуществляется в виде:

- Коротких контрольных срезов в ходе семинаров
- Выполнение двух тестов

Итоговый контроль проводится в виде экзамена.

3. Содержание программы

Тема 1. Методология разработки управленческих решений.

- 1.1 Сущность и функции управленческих решений.
- 1.2 Интеллектуальная деятельность при разработке решений.
- 1.3 Классификация и типология решений.
- 1.4 Организационно-психологические предпосылки качества решений.

Основная литература:

Карданская Н.Л. «Принятие управленческого решения» - М.: ЮНИТИ, 1999-407с.

Дополнительная литература:

Юкаева В.С. «Управленческие решения» - М.: Изд.дом «Дашков и К», 1999-292с.

Тема 2. Методы решения проблем.

- 2.1. Поиск решения как ступенчатый процесс.
- 2.2. Методы исследования ситуаций и поиск идей.
- 2.3. Методы исследования структуры проблем.
- 2.4. Выбор метода решения проблем.

Основная литература:

Эддоус М., Стэнсфилд Р. «Методы принятия решений» - М.: Аудит, ЮНИТИ, 1999-590с.

Дополнительная литература:

Акофф Р. «Искусство решения проблем» - М.: Мир, 1982-224с.

Тема 3. Технология разработки управленческих решений.

- 3.1. Моделирование процесса разработки решений.
- 3.2. Математическое обеспечение разработки решений.
- 3.3. Информационное и организационное обеспечение разработки решения.

Основная литература:

Юкаева В.С. «Управленческие решения» - М.: Изд.дом «Дашков и К», 1999-292с.

Дополнительная литература:

Юзвизин И.И. Информациология. – М.: Международное издательство Информациология, 1996-215с.

Тема 4. Математические модели управленческих решений.

- 4.1. Типы моделей и системный подход в моделировании.
- 4.2. Метод построения операционных математических моделей и выбор критерия эффективности.
- 4.3. Модели линейного и нелинейного программирования, сетевые модели.

Основная литература:

«Исследование операций в экономике»: учебное пособие для вузов/ Н.Ш.Кремер под редакцией – М.: Банки и биржи, ЮНИТИ, 1997-407с.

Дополнительная литература:

Вагнер Г. «Основы исследования операций» в трёх томах – М.: Мир, 1973г.

Кини Р.Л., Райфа Х. «Принятие решений при многих критериях» - М.: Радио и связь, 1981-560с.

Тема 5. Разработка управленческих решений в условиях неопределённости и риска.

- 5.1. Компромиссные решения и оценка риска.
- 5.2. Модели теории игр и массового обслуживания.
- 5.3. Имитационное моделирование в задачах управления.

Основная литература:

Акофф Р., Сасиени М. «Основы исследования операций» - М.: Мир, 1971-534с.

Дополнительная литература:

Вайсблат Б.И. «Риск-менеджмент»/ учебно-методическое пособие –Н.Новгород: НФГУ-ВШЭ 2004-49с.

Оуэн Г. «Теория игр» - М.: Наука, 1971-230с.

Тема 6. Организация и контроль исполнения управленческих решений.

- 6.1. Организация выполнения принятых решений.
- 6.2. Функции и виды контроля.
- 6.2. Оценка эффективности управленческих решений.
- 6.4. Управленческие решения и ответственность.

Основная литература:

Карданская Н.Л. «Принятие управленческого решения» - М.: ЮНИТИ, 1999-407с.

Дополнительная литература:

Юкаева В.С. «Управленческие решения» - М.: 1999-292с.

4.Литература:

Основная литература

- 1. Бажин И.И. Информационные системы менеджмента.- М.: ГУ-ВШЭ,2000.-688 с.
- 2. Карданская Н.Л. Принятие управленческого решения.- М.: ЮНИТИ,1999-407 с.
- 3. Юкаева В.С. Управленческие решения. - М.: Изд.дом "Дашков и К°",1999-292 с.
- 4. Эддоус М., Стэнсфилд Р. Методы принятия решений - М.: Аудит, ЮНИТИ, 1997-590с.

Дополнительная литература

- 1. Автоматизация поискового конструирования (искусственный интеллект в машинном проектировании)/А.И.Половинкин, Н.К.Бобков, Г.Я.Буш и др.; под ред. А.И.Половинкина.- М.: Радио и связь, 1981.- 344 с.
- 2. Акофф Р. Искусство решения проблем: Пер. с англ.- М.6 Мир, 1982.- 224 с.
- 3. Акофф Р.,Сасиени М. Основы исследования операций. - М.: Мир, 1971.-534 с.
- 4. Батищев Д.И. Поисковые методы оптимального проектирования. - М.: Сов.радио, 1975.-216 с.
- 5. Вагнер Г. Основы исследования операций. - в 3-х томах. - М.: Мир, 1973.
- 6. Исследование операций в экономике: Учебн. пособие для вузов/ Н.Ш.Кремер, Б.А.Путко, И.М.Тришин, М.Н.Фридман; под ред. проф. Н.Ш.Кремера.- М.: Банки и биржи, ЮНИТИ, 1997.-407 с.
- 7. Исследование операций, т.1. Методологические основы и математические методы. - М.: Мир, 1981.- 712 с.
- 8. Исследование операций, т.2. Модели и применение. - М.: Мир, 1982.- 677 с.
- 9. Исследование операций,- в 2-х т./ Под ред. Дж.Моудера и С.Элмаграби. Пер.с англ. - М.: Мир, 1981.
- 10.Кини Р.Л. Райфа Х. Принятие решений при многих критериях: предпочтения и замещения.- М.: Радио и связь, 1981.- 560 с.
- 11.Кукушкин Н.Н., Морозов В.В. Теория неантагонистических игр. - М.: Изд-во МГУ, 1977.-84 с.
- 12.Нейман Дж.фон, Моргенштерн О. Теория игр и экономическое поведение .-М.: Наука, 1970.-707 с.
- 13.Оуэн Г. Теория игр. - М.: Наука, 1971.-230 с.

- 14.Чернов В.А. Анализ коммерческого риска/ Под ред. М.И.Баканова.- М.: Финансы и статистика, 1998,- 128 с.
- 15.Юзвизин И.И. Информациология. - М.: Международное издательство Информациология, 1996.-215 с.

5.Перечень контрольных вопросов по курсу.

1. Что понимается под качеством управленческих решений?
2. Состав свойств, обеспечивающих качество управляющих решений.
3. Каковы организационные условия принятия решений?
4. Каковы признаки классификации управленческих решений?
5. Что лежит в основе типологии управленческих решений?
6. Назовите типы управленческих решений.
7. Что понимается под технологией разработки решения?
8. В чем состоит сущность моделирования процесса разработки решений?
9. Каковы преимущества и проблемы математического моделирования?
10. Что представляет собой выбор в процессе принятия решений?
11. На какие стадии может быть расчленен процесс решения проблем?
12. Опишите особенности дивергенции.
13. Укажите особенности наиболее эффективных методов дивергенции.
14. В чем состоят отличительные черты трансформации?
15. Каков алгоритм метода трансформации системы?
16. Какие задачи решаются на стадии конвергенции?
17. Как могут быть классифицированы типы моделей?
18. В чем основные особенности операционной методологии решения проблем?
19. Опишите метод построения операционных математических моделей.
20. По каким принципам выбирается критерий эффективности в математической модели?
21. Опишите методы свертки критериев в многокритериальных задачах.
22. Приведите математические модели управления производством.
23. Опишите нелинейные математические модели принятия управленческих решений.
24. Дайте определения понятиям теории вероятностей: опыт, эксперимент, исход, событие, вероятность.
25. Какие критерии используются в поиске компромиссных решений?
26. Какие правила используют в принятии решений в условиях риска?
27. В чем смысл игровых моделей, и как они используются в управлении?
28. Что такое система массового обслуживания?
29. Опишите построение имитационной модели управления.
30. Каковы общие принципы организации исполнения решений?
31. Какие методы используются для доведения заданий до исполнителей?
32. Назовите психологические принципы организации исполнения решений.
33. Каков механизм осуществления контроля за реализацией решений?

34. Качественная и количественная оценка управленческих решений. В чем их суть?
35. Что понимается под эффективностью управления?
36. Сущность и классификация ответственности.
37. В чем суть регламентного управления, как формы реализации ответственности?
38. Каковы нравственные последствия принимаемых решений?

Программу составил
Доктор технических наук, профессор

Б. И. Вайсблат