

## Программа учебной дисциплины «Операционный менеджмент»

Утверждена

Академическим советом ООП

Протокол № 8.1.2.1-14/01 от «28» июня 2018 г.

Автор	Зюзина А.Б.
Число кредитов	4
Контактная работа (час.)	56
Самостоятельная работа (час.)	96
Курс	1
Формат изучения дисциплины	Без использования онлайн курса

### I. ЦЕЛЬ, РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И ПРЕРЕКВИЗИТЫ

Целями освоения дисциплины «Операционный менеджмент» является формирование у студентов знаний, навыков и компетенций, необходимых для формирования систем производственного планирования и управления и организации эффективной операционной деятельности компании.

В результате освоения дисциплины студент должен:

**знать:**

– основы операционного менеджмента и перспективы его развития в России и за рубежом, основные типы систем производственного планирования и управления.

**уметь:**

– проводить анализ состояния операционной среды компании и решать проблемы качества в организации для повышения уровня её эффективности и конкурентоспособности.

**владеть:**

– методами составления MRP-графиков и статистическими инструментами управления качеством, а также моделями теории очередей.

Изучение дисциплины «Операционный менеджмент» базируется на следующих дисциплинах:

- менеджмент;
- методы принятия экономических решений;
- маркетинг.

Для освоения учебной дисциплины студенты должны владеть следующими знаниями и компетенциями:

- понимать сущность технологических и организационных процессов на уровне бизнес-процессов предприятия;
- знать основы экономики и менеджмента организаций;
- владеть компьютерными методами сбора, хранения и обработки информации, применяемыми в сфере профессиональной деятельности.

Основные положения дисциплины должны быть использованы в дальнейшем при написании КР и ВКР.

## II. СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### Тема 1. Основные тенденции развития операционного менеджмента

Роль операционного менеджмента в достижении эффективности финансово-хозяйственной деятельности организаций. Основные понятия операционного менеджмента. Связь операционной стратегии с корпоративной и финансовой стратегиями компании.

### Тема 2. История и основы Бережливого производства Управление качеством как составляющая операционного менеджмента

Понятия качества и конкурентоспособности, роль качества в успехе компании: связь качества со стратегией компании, влияние качества на уровень конкурентоспособности бизнеса. Всеобщее управление на основе качества (TQM – Total Quality Management). Стандарты ISO серии 9000 на системы менеджмента качества. Роль статистических методов в планировании производственных ресурсов и совершенствовании качества; источники вариабельности в производственных и сервисных процессах; контрольные листы, гистограммы, диаграммы Парето, Ишикавы, рассеяния, корреляционный анализ, стратификация данных.

### Тема 3. Планирование производственных ресурсов и мощностей предприятия

Классификация систем производственного планирования и управления. Уровни планирования в организации: стратегическое бизнес-планирование, планирование продаж и операций, основной план производства, планирование производственных ресурсов, оперативное планирование. Технология /система планирования производственных ресурсов MRP: основной план производства, вход и выход системы MRP, файлы «Список материалов», «Ведомость запасов», дерево структуры продукта, выходные отчёты, MRP-графики. MRP-2, ERP-системы, ИТ-решения.

## III. ОЦЕНИВАНИЕ

Преподаватель оценивает работу студентов на семинарских занятиях, учитывая посещаемость, активность студентов в дискуссиях, при разборе кейсов и подготовке и представлении групповых презентаций. Оценки за работу на семинарских и практических занятиях преподаватель выставляет в рабочую ведомость. Результирующая оценка по 10-ти балльной шкале за работу на семинарских и практических занятиях определяется перед итоговым контролем – *Онакопленная*

Накопленная оценка за текущий контроль учитывает результаты студента следующим образом:

$$\text{Онакопленная} = 0,5 \cdot \text{Оконтрольная работа} + 0,5 \cdot \text{Оаудиторная}$$

Результирующая оценка за итоговый контроль в форме экзамена выставляется по следующей формуле, где *Оэкзамен* – оценка за работу непосредственно на экзамене:

$$\text{Оитоговый} = 0,4 \cdot \text{Оэкзамен} + 0,6 \cdot \text{Онакопленная}$$

Способ округления оценки итогового контроля в форме экзамена: арифметический. В диплом выставляется итоговая оценка по дисциплине.

Студент не может получить возможность пересдать низкие результаты за текущий контроль или работу на занятиях

#### **IV. ПРИМЕРЫ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

##### **Оценочные средства для текущего контроля студента**

Текущий промежуточный контроль представляет собой контрольную работу, которая заключается в решении задач. В течение контрольной работы студент должен будет использовать знания, полученные в курсе «Операционный менеджмент», для решения практических задач по планированию производственных ресурсов и мощностей, статистическим методам управления качеством.

##### **Вопросы для оценки качества освоения дисциплины:**

1. Роль операционного менеджмента в достижении экономической эффективности организаций.
2. Основные понятия и определения операционного менеджмента.
3. Роль прорывных технологий в изменении операционной среды компании.
4. Операционная стратегия и её связь с корпоративной стратегией компании.
5. Качество как фактор оптимизации операционной среды компании.
6. Эволюция понятия качества.
7. Связь качества с конкурентными стратегиями по Портеру.
8. Элементы качества продукта.
9. Элементы качества услуги.
10. Общая характеристика TQM.
11. Принципы TQM.
12. Стандарты ISO серии 9000 на системы менеджмента качества.
13. Статистические методы управления качеством: контрольные листы, гистограммы.
14. Статистические методы управления качеством: диаграммы Парето, Ишикавы.
15. Статистические методы управления качеством: корреляционный анализ, диаграммы рассеяния, стратификация данных.
16. Статистические методы управления качеством: карты кумулятивных сумм.
17. Классификация систем производственного планирования и управления.
18. Характеристика уровней планирования в организации.
19. Технология /система планирования производственных ресурсов MRP, MRP-2; ERP-системы.
20. Особенности планирования мощностей в сервисных организациях.

#### **V. РЕСУРСЫ**

##### **5.1 Основная литература**

1. Чейз, Ричард Б., Джейкобз, Роберт, Аквилано, Николас, Дж. Производственный и операционный менеджмент. – М.: Издательский дом «Вильямс», 2018.
2. Хейзер, Дж., Рендер, Б. Операционный менеджмент: классика MBA / Дж. Хейзер, Б. Рендер. – СПб.: Питер, 2017.

## 5.2 Дополнительная литература

1. Ильдеменов, С.В., Ильдеменов, А.С., Лобов, С.В. Операционный менеджмент. – М.: Инфра-М, 2015.
2. Стерлигова, А.Н. Операционный (производственный) менеджмент. – М.: Инфра-М, 2015.
3. Моисеева, Н.К., Стерлигова, А.Н. Управление операционной средой организации: учебник / Н. К. Моисеева, А. Н. Стерлигова. – М.: ИНФРА-М, 2014.
4. Бурда, А.Г., Бурда, Г.П. Исследование операций в экономике. Учебник для вузов/ А.Г.Бурда, Г.П. Бурда. – М.: Лань, 2018.
5. Управление качеством. Учебник/ А.Г.Зекунов, В.Н.Иванов, В.М.Мишин, Ю.В.Пазюк, Т.И.Власова; под ред. А.Г.Зекунова. – М.: Издательство Юрайт, 2017.
6. Горбашко, Е.А. Управление качеством. – М.: Издательство Юрайт, 2016.
7. Глухов, В.В., Гасюк, Д.П. Управление качеством. – СПб.: Питер, 2015.
8. Горленко, О.А., Борбащ, Н.М. Статистические методы в управлении качеством. – М.: Издательство Юрайт, 2017. – 270 с.
9. Уилер, Д., Чамберс, Д. Статистическое управление процессами. Оптимизация бизнеса с использованием контрольных карт Шухарта. – М.: Альпина Паблишер, 2016.
10. Нив Г.Р. Организация как система: принципы построения устойчивого бизнеса Эдварда Деминга. – М.: Альпина Бизнес Букс, 2016.

## 5.3 Программное обеспечение

№ п/п	Наименование	Условия доступа/скачивания
1	Microsoft Word;	Из внутренней сети университета
2	Microsoft Excel	Из внутренней сети университета
3	Microsoft Power Point	Из внутренней сети университета

## 5.4. Профессиональные базы данных, информационные справочные системы, интернет-ресурсы (электронные образовательные ресурсы)

№ п/п	Наименование	Условия доступа/скачивания
1	Электронные образовательные ресурсы	<i>Договор на использование электронных баз данных/по подключению и обеспечению доступа к базам данных</i>

## 5.5 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Для проведения лекционных и практических занятий используются мультимедийные технологии. Для проведения семинарских занятий используется раздаточный материал, кейсы и практические задания и задачи.