

Программа учебной дисциплины «Введение в бизнес-информатику»

Утверждена

Академическим советом ООП

Протокол № 8.1.2.1-14/01 от «28» июня 2018 г.

Автор	К.э.н., Ph.D., доц. Кафедры ИСиТ Малыженков П.В., преподаватель кафедры ИСиТ Зюзина А.Б.
Число кредитов	3
Контактная работа (час.)	42
Самостоятельная работа (час.)	72
Курс	1
Формат изучения дисциплины	Без использования онлайн курса

I. ЦЕЛЬ, РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И ПРЕРЕКВИЗИТЫ

Целью освоения дисциплины ставится изучение основных положений бизнес-информатики как научной дисциплины и обзор стоящих перед ней задач. В современном мире информационные системы и ИТ-подразделения, управляющие ими, перестают играть вспомогательные роли и становятся полноценными элементами бизнес-модели и участниками процесса развития бизнеса, чем и занимается бизнес-информатика как отдельное направление практической и теоретической деятельности, исследований и обучения. Направление является междисциплинарным и затрагивает как вопросы бизнес-управления, так и многие аспекты информационных технологий и систем, что и нашло отражение в курсе.

В результате освоения дисциплины студент должен:

знать:

- основные понятия и характеристики экономики предприятия;
- современные тенденции в области экономики предприятия;
- методологические основы бизнес-информатики;
- транзакционный подход к проектированию предприятия.

уметь:

- анализировать, верифицировать, оценивать полноту информации в ходе профессиональной деятельности, при необходимости восполнять и синтезировать недостающую информацию и работать в условиях неопределенности;
- совершенствовать и развивать свой интеллектуальный и культурный уровень, строить траекторию профессионального развития и карьеры;
- способен к самостоятельному освоению новых методов исследования, изменению научного и научно-производственного профиля своей деятельности;
- создавать, описывать и ответственно контролировать выполнение технологических требований и нормативов в профессиональной деятельности;
- выявлять и прогнозировать основные направления использования современных ИКТ для управления эффективностью бизнеса;
- проводить научные исследования и готовить аналитические материалы для оценки мероприятий и выработки стратегических решений в сфере ИКТ;

- применять методы системного анализа и моделирования с целью оценки, проектирования и разработки стратегии развития архитектуры предприятия;
- разрабатывать и применять экономико-математические модели для обоснования проектных решений в сфере ИКТ;
- оценивать эффективность мероприятий относительно целей совершенствования ИТ-инфраструктуры и архитектуры предприятия и бизнес-процессов.

владеть:

- навыками анализа и прогнозирования рынка ИТ-услуг;
- навыками написания технологических требований и нормативов;
- навыками проведения анализа предметной области и представления результатов для аудиторией;
- навыками оценивания эффективности мероприятий, предназначенных для совершенствования функционирования предприятия.

Изучение дисциплины «Введение в бизнес-информатику» базируется на следующих дисциплинах:

- экономика предприятия;

Для освоения учебной дисциплины студенты должны владеть следующими знаниями и компетенциями:

- основные понятия и характеристики экономики предприятия;
- обладать навыками работы с информацией и ее дополнения в случае ее неполноты;
- знать простейшие методы оценки эффективности мероприятий.

Основные положения дисциплины должны быть использованы в дальнейшем при изучении следующих дисциплин:

- 1 Архитектура предприятия;
- 2 Экономико-математическое моделирование предприятия;
- 3 Совершенствование архитектуры предприятия.

II. СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Тема 1. Современные тенденции в области экономики предприятий

Концепция человеческих потребностей. Постиндустриальное общество. Важность нематериального фактора. Цифровая экономика. Кейсы.

Тема 2. Методологические основы бизнес-информатики.

Бизнес-анализ: концепция бизнес-анализа, руководства по своду знаний по бизнес-анализу. Процессный подход и способы оценки его эффективности. Сервисный подход: сервисный инжиниринг, сервисный подход в ИТ. Основы инженерии организации.

Тема 3. Трансакционный подход к проектированию предприятий.

Понятие транзакции и транзакционных издержек. Теория Коуза, понятия рынка и иерархии. Факторы, влияющие на величину транзакционных издержек

III. ОЦЕНИВАНИЕ

Текущую работу *Отекущая* студентов преподаватель оценивает по итогам аудиторной работы *Оауд* и по результатам контрольной работы *Окр*:

$$\text{Отекущая} = 0,1 \cdot \text{Оауд} + 0,9 \cdot \text{Окр}$$

Накопленная оценка по 10-ти балльной шкале определяется перед итоговым контролем:

$$\text{Онакопленная} = 0,1 \cdot \text{Осам.работа} + 0,9 \cdot \text{Отекущая}$$

Результирующая оценка за итоговый контроль в форме экзамена выставляется по следующей формуле, где *Оэкзамен* – оценка за работу непосредственно на экзамене:

$$\text{Оитоговый} = 0,4 \cdot \text{Оэкзамен} + 0,6 \cdot \text{Онакопительная}$$

Способ округления оценок – арифметический. В диплом выставляется итоговая оценка по дисциплине.

IV. ПРИМЕРЫ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Оценочные средства для текущего контроля студента

Студентам необходимо выбрать существующую организацию для последующего анализа ее бизнес-процессов:

1. Выбрать один основной процесс в организации.
2. Описать текущий процесс в нотации BPMN (Business Process Modeling Notation) (AS-IS). Смоделировать процесс в имитационной среде с помощью стандартных библиотек. Выявить преимущества и недостатки процесса по выделенным показателям.
2. Выполнить анализ текущего процесса (AS-IS) и предложить обоснованные улучшения процесса. Описать улучшенный вариант процесса в нотации BPMN (TO-BE). Смоделировать улучшенный процесс в имитационной среде с помощью стандартных библиотек.
3. Провести сравнительный анализ процессов AS-IS и TO-BE по выделенным показателями, доказать, что улучшенный процесс эффективнее с помощью показателей в имитационной среде. Сформировать выводы.

Оценочные средства для промежуточной аттестации

Вопросы для оценки качества освоения дисциплины:

1. Каковы основные тенденции развития предприятий на современном этапе и в чем особенности их функционирования?
2. Как понимается архитектура предприятий? Приведите примеры.
3. Практическое применение моделей Захмана, Гартнер и Мета Групп.
4. Что такое сервисный инжиниринг? Приведите примеры.
5. Процессный подход к анализу деятельности предприятия. Когда полезен данный подход? Назовите преимущества и недостатки.

6. Цели моделирования бизнес-процессов? Приведите примеры нотаций моделирования бизнес-процессов и преимущества и недостатки каждой из них.
7. Организационная онтология. Цели применения.
8. Аксиомы организационной онтологии.

V. РЕСУРСЫ

5.1 Основная литература

1. Зараменских, Е.П. Основы бизнес-информатики [Электронный ресурс]: учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / Е.П.Зараменских; ЭБС Юрайт. — М.: Юрайт, 2019. — 407 с. — (Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-8210-7. — Режим доступа: <https://www.biblio-online.ru/viewer/osnovy-biznes-informatiki-433677#page/1>. - Загл. с экрана.
2. Зараменских, Е.П. Архитектура предприятия [Электронный ресурс]: учебник для бакалавриата и магистратуры / Е.П.Зараменских, Д.В.Кудрявцев, М.Ю.Арзуманян; под ред. Е.П.Зараменских; ЭБС Юрайт. — М.: Юрайт, 2019. — 410 с. — (Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-06712-5. — Режим доступа: <https://www.biblio-online.ru/viewer/arhitektura-predpriyatiya-441150#page/1>. - Загл. с экрана.

5.2 Дополнительная литература

1. Бабкин, Э.А. Разработка информационных систем ERP-класса: учебное пособие / Э.А.Бабкин, О.Р.Козырев, О.Е.Полухина. - Н. Новгород: Изд-во НГТУ, 2006. - 266 с.
2. Грекул, В.И. Проектирование информационных систем [Электронный ресурс]: учебник и практикум для академического бакалавриата / В.И.Грекул, Н.Л.Коровкина, Г.А.Левочкина; ЭБС Юрайт. — М.: Юрайт, 2019. — 385 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-8764-5. — Режим доступа: <https://www.biblio-online.ru/viewer/proektirovanie-informacionnyh-sistem-433607#page/1>. - Загл. с экрана.
3. Hoogervorst, Jan A.P. Foundations of Enterprise Governance and Enterprise Engineering: Presenting the Employee-Centric Theory of Organization [Электронный ресурс] / Jan A.P. Hoogervorst; DB Springer Books. – Springer, 2017. – Режим доступа: <https://link.springer.com/book/10.1007/978-3-319-72107-1>. - Загл. с экрана.

Дополнительная литература для самостоятельного изучения дисциплины

1. Кудрявцев, Д.В. Технологии бизнес-инжиниринга: учеб. пособие / Д.В.Кудрявцев, М.Ю.Арзуманян, Л.Ю.Григорьев. — СПб.: Изд-во Политехн. ун-та, 2014. - 427 с

5.3 Программное обеспечение

№ п/п	Наименование	Условия доступа/скачивания
1	Microsoft Office Visio	Из внутренней сети университета

5.4 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Учебные аудитории для лекционных занятий по дисциплине обеспечивают использование и демонстрацию тематических иллюстраций, соответствующих программе дисциплины в составе:

- ПЭВМ с доступом в Интернет (операционная система, офисные программы, антивирусные программы);
- мультимедийный проектор с дистанционным управлением.

Учебные аудитории для лабораторных и самостоятельных занятий по дисциплине оснащены компьютерами, с возможностью подключения к сети Интернет и доступом к электронной информационно-образовательной среде НИУ ВШЭ.