

Программа учебной дисциплины «Системная диагностика предприятия»

Утверждена

Академическим советом ООП

Протокол № 8.1.2.1-14/01 от «28» июня 2018 г.

Автор	Визгунов А.Н.
Число кредитов	4
Контактная работа (час.)	56
Самостоятельная работа (час.)	96
Курс	1
Формат изучения дисциплины	без использования он-лайн курса

I. ЦЕЛЬ, РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И ПРЕРЕКВИЗИТЫ

Целью освоения дисциплины «Системная диагностика предприятия» является получение студентами теоретических и практических знаний о различных подходах к проведению системной диагностики предприятия, формирование у студентов представления об особенностях планирования и реализации проектов, связанных с проведением системной диагностики предприятия.

В результате освоения дисциплины студент должен:

знать:

- принципы системной диагностики организации и решаемые в процессе диагностики задачи,
- подходы к совершенствованию и реорганизации бизнес-процессов предприятия,
- методы оценки бизнес-процессов предприятия, анализа показателей эффективности деятельности предприятия

уметь:

- планировать работы по системной диагностике организации,
- формировать предложения по улучшению деятельности организации на основе использования ИТ,
- совершенствовать и развивать свой интеллектуальный и культурный уровень, строить траекторию профессионального развития и карьеры
- принимать управленческие решения и нести за них ответственность

владеть:

- знаниями по организации деятельности команд проектов, связанных с проведением системной диагностики предприятий
- навыками по анализу ИТ-архитектуры предприятия и выработки стратегических решений по ее развитию
- самостоятельным освоением новых методов исследований, изменением научного и производственного профиля своей деятельности

Изучение дисциплины «Системная диагностика предприятия» базируется на следующих дисциплинах:

- экономика предприятия;
- современные информационные технологии построения ИТ инфраструктуры;

Для освоения учебной дисциплины студенты должны владеть следующими знаниями и компетенциями:

- знание методологических основ бизнес-информатики;
- знание основ процессного подхода к управлению;
- знание общих подходов к построению ИТ-инфраструктуры предприятия;

Основные положения дисциплины должны быть использованы в дальнейшем при изучении следующих дисциплин:

- стратегический анализ деятельности предприятия
- подготовка выпускной квалификационной работы.

II. СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Раздел 1 Диагностика и ее роль в управлении предприятием.

Цели и задачи системной диагностики. Классификация видов диагностики. Эволюция подходов к проведению системной диагностики.

Раздел 2. Использование данных финансового учета для проведения диагностики.

Принципы финансовой диагностики. Использование в процессе диагностики баланса, отчета о финансовых результатах и отчета о движении денежных средств. Использование в процессе диагностики финансовых коэффициентов. Основные группы коэффициентов (показатели операционного анализа, показатели операционных издержек, показатели эффективности управления активами, показатели ликвидности, показатели рентабельности, показатели структуры капитала, показатели обслуживания долга).

Раздел 3. Использование данных управленческого учета для проведения диагностики.

Сравнительная характеристика финансового и управленческого учета. Современные методики управления затратами (direct-costing, standard cost, управление затратами в разрезе центров ответственности, ABC / ABM). Концепция BSC.

Раздел 4. Анализ затрат на ИТ и эффективности инвестиций в ИТ.

Концепция ТСО: основные определения. Оценка эффективности инвестиций в ИТ: традиционные финансовые инструменты и методика TVO. Оценка зрелости процессов управления ИТ-активами и инвестициями в ИТ.

Раздел 5. Методы анализа и реорганизации бизнес-процессов предприятия.

Основные подходы к реорганизации бизнес-процессов (на примере CPI и BPR). Сравнительный анализ «эволюционного» и «революционного» подхода к преобразованию бизнес-процессов. Субъектно-ориентированный подход к управлению бизнес-процессами (S-BPM). Функциональность систем управления бизнес-процессами.

Раздел 6. Архитектура предприятия.

Понятие архитектуры современной организации. Домены архитектуры (бизнес-архитектура, архитектура информации, архитектура приложений, технологическая архитектура). Уровни абстракции архитектуры. Методики описания архитектуры предприятия. Концепция архитектуры электронного правительства.

Раздел 7. Этапы и результаты проекта по системной диагностике предприятия
Методы проведения обследования. Структура используемых анкет. Структура и содержание итогового отчета. Методы и формы представления результатов

III. ОЦЕНИВАНИЕ

Текущую работу *Отекущая* студентов преподаватель оценивает по итогам аудиторной работы *Оауд* и по результатам контрольной работы *Окр*:

$$Отекущая = 0,1 \cdot Оауд + 0,9 \cdot Окр$$

Накопленная оценка по 10-ти балльной шкале определяется перед итоговым контролем:

$$Онакопленная = 0,5 \cdot Осам.работа + 0,5 \cdot Отекущая$$

Результующая оценка за итоговый контроль в форме экзамена выставляется по следующей формуле, где *Оэкзамен* – оценка за работу непосредственно на экзамене:

$$Оитоговый = 0,4 \cdot Оэкзамен + 0,6 \cdot Онакопленная$$

Способ округления оценок – арифметический. В диплом выставляется итоговая оценка по дисциплине.

IV. ПРИМЕРЫ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

1. Каковы цели и задачи системной диагностики?
2. Какие существуют классификации видов диагностики?
3. Какие отчеты используются в процессе диагностики?
4. Какие виды финансовых коэффициентов анализируются в процессе диагностики?
5. Чем отличаются данные финансового и управленческого учета?
6. Какие данные о затратах могут использоваться в процессе диагностики, если на предприятии применяются такие методики управления затратами как direct-costing, standard cost, управление затратами в разрезе центров ответственности, ABC / ABM?
7. В чем специфика учета затрат на ИТ?
8. Какие задачи решаются в рамках методики TVO?
9. Какие виды взаимосвязей между бизнес-процессами существуют?
10. Что представляют собой принципы Деминга?
11. Какие функции реализуются системами управления бизнес-процессами?
12. Как структурируется информация, используемая при проведении диагностики, в рамках архитектурных моделей?

V. РЕСУРСЫ

5.1 Основная литература

1. Васильев Р.Б, Калянов Г.Н., Левочкин Г.А., Лукинова О.В. Стратегическое управление информационными системами. М.: Бином, 2017.
2. Баронов В.В, Калянов Г.Н., Попов Ю.И., Титовский И.Н. Информационные технологии и управление предприятием. М.: ДМК Пресс, 2004.

3. Савчук В.П. Диагностика предприятия: поддержка управленческих решений. М.: Бином, 2009

5.2 Дополнительная литература

1. Данилин А.В., Слюсаренко А.И. Архитектура и стратегия. «Инь» и «Янь» информационных технологий. М.: Интернет-университет информационных технологий, 2017.
2. Инновационное развитие. Экономика, интеллектуальные ресурсы, управление знаниями / под ред. Б. З. Мильнера. М.: «Инфра-М», 2014.
3. Калянов Г.Н. Консалтинг: от бизнес-стратегии к корпоративной информационно-управляющей системе. М.: Горячая линия - Телеком, 2011.
4. Риполь-Сарагоси Ф. Финансовый и управленческий учет. М.: ПРИОР. 1999.
5. Хаммер М., Чампи Д. Реинжиниринг корпорации. Манифест революции в бизнесе. М.: Манн, Иванов и Фербер, 2007
6. Harmon P. Business Process Change. A Guide for Business Managers and BPM and Six Sigma Professionals. Morgan Kaufman Publishers 2007.
7. Smith H., Fingar P. Business Process Management: The Third Wave. Meghan-Kiffer Press, 2002.
8. Singer R., Zinser E. S-BPM ONE – Setting the Stage for Subject-Oriented BPM. Springer-Verlag Berlin Heidelberg, 2010.
9. Weske M. Business Process Management. Springer, 2007.
10. Zeleny M. Human Systems Management: Integrating Knowledge, Management and Systems. NJ: World Scientific, 2005.

5.3 Программное обеспечение

№ п/п	Наименование	Условия доступа/скачивания
	Microsoft Office 2007 Prof +	Государственный контракт

5.4 Профессиональные базы данных, информационные справочные системы, интернет-ресурсы (электронные образовательные ресурсы)

№ п/п	Наименование	Условия доступа/скачивания
	Business Process Trends	http://www.bptrends.com , свободный доступ

5.5 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Стандартное техническое оснащение аудиторного фонда филиала