

Программа научно-исследовательского семинара «Исследовательский проект в управлении человеческими ресурсами»

Утверждена

Академическим советом ООП

Протокол № 2 от «31» августа 2018 г.

Автор	Мкртычян Г.А.
Число кредитов	14
Контактная работа (час.)	136
Самостоятельная работа (час.)	396
Курс	1 курс
Формат изучения дисциплины	Без использования онлайн курса

I. ЦЕЛЬ, РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И ПРЕРЕКВИЗИТЫ

Целью научно-исследовательского семинара (НИС) «Исследовательский проект в управлении человеческими ресурсами» являются формирование навыков планирования, проведения и оформления результатов научно-исследовательской деятельности в области УЧР.

В результате освоения НИС студент должен:

- Знать актуальные проблемы и направления исследований в области УЧР
- Уметь разработать программу научного исследования и подбирать адекватные методы и инструменты исследования
- Иметь навыки (приобрести опыт) поиска и анализа информации, количественной и качественной обработки полученных данных, текстового оформления и презентации результатов исследования

Изучение данной дисциплины базируется на следующих дисциплинах:

- Методология научных исследований в менеджменте;
- Технологии управления человеческими ресурсами.

Основные положения дисциплины могут быть использованы в дальнейшем в процессе научно-исследовательской работы студентов, при выполнении курсовой работы и выпускной квалификационной работы, а также в профессиональной деятельности.

II. СОДЕРЖАНИЕ НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКОГО СЕМИНАРА

Раздел 1. Введение в исследовательскую деятельность: поиск и обоснование темы курсовой работы.

Традиции и содержание подготовки магистров в зарубежных и российских университетах. Курсовая работа и магистерская диссертация как форма научно-исследовательской работы магистранта.

Место менеджмента в системе наук. Классический и гуманитарный идеалы научности. Специфика предмета и методов исследований в менеджменте. Классификация методов исследований в менеджменте.

Основные источники научной информации: монография, статья, диссертации, корпоративные документы, профессиональные интернет-сайты и порталы. Критерии оценки научности текстов по менеджменту.

Примерная тематика курсовых исследований в УЧР. Академический и проектно-исследовательский форматы курсовой работы.

Раздел 2. Актуальные направления исследований в УЧР: управление изменениями, орг. культура, подбор персонала, наставничество, ассесмент-центр.

Организационные изменения: планирование и управление. Факторы и причины сопротивления персонала изменениям. Методы преодоления сопротивления персонала изменениям: современная организационная практика.

Корпоративная (организационная) культура: роль и значение. Исследовательские подходы к пониманию природы орг. культуры. Структура организационной культуры. методы диагностики организационных ценностей: типологический, параметрический и «клинический» подходы. Оценка степени единодушия в принятии ценностей. управление развитием организационной культурой.

Современные технологии подбора персонала. Применение интернет-технологий. Оценка демографических и психологических качеств кандидатов. Компетентности подход в подборе персонала. Особенности подбора «белых» и «синих воротничков». Хедхантинг.

Наставничество как метод адаптации и обучения. Современная практика организации наставничества в компаниях. Нормативно-правовая и материальная поддержка программ наставничества. Требования к наставникам.

Центр оценки как метод аттестации и определения потенциала развития сотрудников. технология проведения центра оценки. Оценка компетенций и потенциала развития. Групповая экспертная оценка. Трудоемкость и затраты, ограничения и преимущества центра оценки.

Раздел 3. Презентация и защита курсовых работ.

Структура и требования к презентации курсовых работ. Правила «хорошей» презентации и выступления. Представление аппаратной части работы, результатов теоретического анализа и эмпирического исследования. вопросы и ответы. Дискуссии в ходе защиты курсовых работ.

III. ОЦЕНИВАНИЕ

Преподаватель оценивает *аудиторную работу* студентов на практических занятиях: выступления с докладом по научной проблематике, активность в дискуссиях, правильность решения задач. Оценки за работу на практических занятиях преподаватель выставляет в рабочую ведомость. Оценка по 10-ти балльной шкале за работу на семинарских и практических занятиях определяется перед итоговым контролем - $O_{\text{аудиторная}}$.

Преподаватель оценивает *самостоятельную работу* студентов: объем и добросовестность выполненной работы. Оценки за самостоятельную работу студента преподаватель выставляет в рабочую ведомость. Оценка по 10-ти балльной шкале за самостоятельную работу определяется перед промежуточным или итоговым контролем – $O_{\text{сам. работа}}$.

Интегральная оценка за *текущий контроль* учитывает результаты студента по текущему контролю следующим образом:

$$O_{\text{накоп.}} = 0,4 \cdot O_{\text{дом. задание}} + 0,3 \cdot O_{\text{сам. работа}} + 0,3 \cdot O_{\text{аудит. работа}}$$

Результирующая оценка за НИС (1-й год проведения семинара) выставляется по следующей формуле, где $O_{\text{экс.}}$ – оценка за работу непосредственно на экзамене:

$$O_{\text{НИС-1}} = 0,4 \cdot O_{\text{экс.}} + 0,6 \cdot O_{\text{накоп.}}$$

IV. ПРИМЕРЫ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Оценочные средства для текущего контроля студента

Домашнее задание представляет собой разработку синопсисов курсовой работы. Синопсис представляется в текстовом варианте и в виде презентации. Основные элементы синопсиса: формулировка темы, актуальность темы, объект и предмет исследования, цели и задачи исследования, методы исследования, основные научные источники, структура текста.

Оценочные средства для промежуточной аттестации

Экзамен проводится в форме учебной конференции, на которой каждый студент проводит презентацию и защиту результатов исследования курсового исследования с подробным рассказом о процедурной части работы.

V. РЕСУРСЫ

5.1. Основная литература

1. Мокий, М.С. Методология научных исследований [Электронный ресурс]: учебное пособие для магистратуры / М.С. Мокий, А.Л.Никифоров, В.С.Мокий; под ред. М.С.Мокия; ЭБС Юрайт. – М: Юрайт, 2015. – 255 с. – Режим доступа: http://www.biblio-online.ru/thematic/?3&id=urait.content.3397DC8B-C230-45D3-A3FD-F79C653392B1&type=c_pub. – Загл. с экрана.
2. Ермолаев-Томин, О.Ю. Математические методы в психологии [Электронный ресурс]: учебное пособие / О.Ю.Ермолаев-Томин; ЭБС Юрайт. - 5-е изд., испр. и доп. – М.: Юрайт, 2014. – 255 с.- (Бакалавр. Академический курс). – Режим доступа: http://www.biblio-online.ru/thematic/?7&id=urait.content.1A9FAC2B-DF1E-4F42-BE92-09AAF8A9BDA3&type=c_pub. – Загл. с экрана.

5.2. Дополнительная литература

1. Гмурман, В.Е. Руководство к решению задач по теории вероятностей и математической статистике [Электронный ресурс]: учебное пособие / В.Е.Гмурман; ЭБС Юрайт. – 11-е изд., перераб. и доп. – М.: Юрайт, 2013. – Режим доступа: http://www.biblio-online.ru/thematic/?14&id=urait.content.C80FD1C7-D8F8-41E5-AC10-9E423040BC52&type=c_pub. - Загл. с экрана.
2. Городнова, А.А. Основы научных исследований: учебное пособие / А.А. Городнова. Н.Новгород: ООО «Стимул-СТ», 2013. – 170 с.
3. Городнова, А.А. От эссе и реферата к курсовой, от выпускной квалификационной работы к диссертации: учебно-методическое пособие / А.А. Городнова. – Н. Новгород: Изд-во НИУ РАНХиГС, 2012. – 160 с.
4. Кожухар, В.М. Основы научных исследований [Электронный ресурс]: учебное пособие / В.М. Кожухар; ЭБС Znanium. - М.: Дашков и К, 2013. - 216 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/bookread.php?book=415587>. – Загл. с экрана.

5. Кузнецов, И.Н. Диссертационные работы. Методика подготовки и оформления [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие / И.Н. Кузнецов; ЭБС Znanium. - 4-е изд. - М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2012. - 488 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/bookread.php?book=415413>. – Загл. с экрана.
6. Кукушкина, В. В. Организация научно-исследовательской работы студентов (магистров) [Электронный ресурс]: учебное пособие / В.В. Кукушкина; ЭБС Znanium. - М.: ИНФРА-М, 2011. - 265 с. - (Высшее образование). – Режим доступа: <http://znanium.com/bookread.php?book=207592>. – Загл. с экрана
7. Петрова, С.А. Основы исследовательской деятельности [Электронный ресурс]: учебное пособие / С.А. Петрова, И.А. Ясинская; ЭБС Znanium. - М.: Форум, 2010. - 208 с.: ил. - (Профессиональное образование). – Режим доступа: <http://znanium.com/bookread.php?book=187394>. – Загл. с экрана.
8. Эко, У. Как написать дипломную работу. Гуманитарные науки: учебно-методическое пособие / У. Эко; пер. с итал. Е. Костюкович. - М.: Университет, 2003. - 240 с.
9. Ядов, В.А. Стратегия социологического исследования: учебное пособие / В.А.Ядов. – 4-е изд.; стереотип. - М.: Омега-Л, 2009

5.3. Программное обеспечение

№ п/п	Наименование	Условия доступа
1	Windows Professional 8.1 Russian	<i>Из внутренней сети университета (договор)</i>
2	MS Office Professional Plus 2013	<i>Из внутренней сети университета (договор)</i>

5.4. Профессиональные базы данных, информационные справочные системы, интернет-ресурсы (электронные образовательные ресурсы)

№ п/п	Наименование	Условия доступа
<i>Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы</i>		
1	Электронные образовательные ресурсы	<i>Договор на использование электронных баз данных/по подключению и обеспечению доступа к базам данных</i>
<i>Интернет-ресурсы (в т.ч. электронные образовательные ресурсы)</i>		
1.	Научно-образовательный портал IQ.hse.ru	URL: https://iq.hse.ru/
2	«ПСИ_ФАКТОР». Управление персоналом. Библиотека статей.	URL: http://psyfactor.org/lybr31.htm
3	Портал “iTeam”. Технологии корпоративного управления. Управление персоналом.	URL: http://iteam.ru/publications/human/
4	HR-Portal. HR-Сообщество и публикации.	URL: http://hr-portal.ru/tags/konkurs
5	Международная ассоциация профессиональных HR-менеджеров	URL: http://www.youtube.com/watch?v=FYHh0WbcgzQ
6	HR RU. Управление персоналом.	URL: http://hr-ru.com
7	Управление персоналом: 100% практики.	URL: http://www.hr100.ru

5.5. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Учебные аудитории для лекционных занятий по дисциплине обеспечивают использование и демонстрацию тематических иллюстраций, соответствующих программе дисциплины в составе:

- ПЭВМ с доступом в Интернет (операционная система, офисные программы, антивирусные программы);
- мультимедийный проектор с дистанционным управлением.

Учебные аудитории для лабораторных и самостоятельных занятий по дисциплине оснащены ПЭВМ, с возможностью подключения к сети Интернет и доступом к электронной информационно-образовательной среде НИУ ВШЭ.