

Программа учебной дисциплины «Организационная диагностика»

Утверждена

Академическим советом ООП

Протокол № 2 от «26» августа 2019 г.

Автор	Чилипенко Ю.Ю., профессор кафедры ОиСМ
Число кредитов	4
Контактная работа (час.)	32
Самостоятельная работа (час.)	120
Курс	1 курс, направление 38.04.02 Менеджмент ОП «Менеджмент»
Формат изучения дисциплины	Без использования онлайн курса

I. ЦЕЛЬ, РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И ПРЕРЕКВИЗИТЫ

Целью освоения дисциплины «Организационная диагностика» является формирование у студентов навыков диагностики организационных проблем.

В результате освоения дисциплины студент должен:

- *Знать*

Основные принципы и методики диагностического обследования организаций;

- *Уметь*

Подбирать и использовать современные средства организационной диагностики для выявления организационных проблем и патологий;

- *Иметь навыки (приобрести опыт):*

Проведения диагностического обследования организаций, анализа их результатов и принятия соответствующих управленческих решений;

Настоящая дисциплина относится к блоку обязательных дисциплин специализации.

Для специализации «Организационное развитие» настоящая дисциплина является базовой. Изучается на 1-м курсе в 1-м модуле.

II. СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Тема 1. Организационная диагностика: сущность, методы, программа

Понятие и содержание организационной диагностики. Современные проблемы организационной диагностики. Ее цели и задачи. Организационные патологии. Основные направления диагностического исследования организации. Методы диагностического исследования организации. Программа исследования. Анализ и интерпретация данных организационной диагностики. Диагностический отчет. Этические аспекты проведения диагностических мероприятий в организации.

Объем в часах: 2 часа лк; 6 часа см; 30 часов ср.

Планируемые результаты обучения (ПРО), подлежащие контролю: знание основных теоретических понятий организационной диагностики, ее методов и программы, умение диагностировать и классифицировать организационные патологии

Формы контроля: домашнее задание, экзамен

Тема 2. Диагностика личности

Психодиагностика: Тип темперамента Айзенка и Белова. Психогеометрический тест С.Деллинге. Личностный опросник Кеттела. Многофакторный опросник ММРІ (СМИЛ). Опросник Майерс-Бриггс (МВТІ). Личностный опросник «Адаптивность» А.Г. Маклакова и С.В. Чермянина. Индивидуально-типологический опросник Собчик. Направленность личности Басса. Социально-психологические установки личности в мотивационно-потребительской сфере Потемкиной. Диагностика реальной структуры ценностных ориентаций личности С.С.Бубнова

Диагностика компетенций, умений и способностей: Компетенции Lominger. IQ Айзенка. Тест поведенческих компетенций. Интеллектуальная лабильность (обучаемость). Творческий потенциал. Исследование смысловой памяти. Тест на логическое мышление М. Войнаровского. Тест на способности к классификации и анализу. Цель — Средство — Результат А.А. Карманова. Тест на умение работать в команде. Коммуникативные умения Михельсона (адаптация — Ю.З. Гильбуха). Тест Г. Мюнцберга. Тип поведенческой активности Вассермана и Гуменюка. Коммуникативные и организаторские склонности В.В. Синявский, В.А. Федорошин (КОС).

Профкачества и профдиагностика: Мотивационные типы работников по Герчикову. Мотивационный профиль личности Ш.Ричи и П. Мартина. Дифференциально-диагностический опросник (ДДО) Климова. Мотивация профессиональной деятельности К.Замфир в модификации А.Реана. Выявление профессионально важных качеств «Человек-техника». Карта интересов Голомштока. Склонность к различным сферам профессиональной деятельности Л.А. Йовайши. Анкета «Ориентация» И.Л. Соломина. «Якоря карьеры» Э. Шейна. Уровень эмпатии и эмоционального выгорания Бойко. Диагностика эмпатии по А. Маграбяну и Н. Эпштейну. Шкала стресса и методика «Прогноз» военно-медицинской академии. Опросник оценки силы воли. Опросник Стефансона. Оценка трудолюбия и работоспособности.

Объем в часах: 2 часа лк; 6 часа см; 30 часов ср.

Планируемые результаты обучения (ПРО), подлежащие контролю: знание основных методик диагностики личности, умение интерпретировать результаты

Формы контроля: домашнее задание, экзамен

Тема 3. Диагностика группы.

Управленческие роли и стили управления: Групповые роли. Модифицированный тест Ю.Базарова «Управленческие роли». Диагностика функционально-ролевых позиций в управленческой команде Белбина. Диагностика стилей руководства А.Л. Журавлева. Самооценка стиля управления. Стиль управления персоналом В.П. Захарова. Модель ситуационного руководства П.Херси и К.Бланшара.

Лидерство: Мотивация к успеху и боязнь неудач А.А. Реана. Мотивация к успеху и мотивация к избеганию неудач Т. Элерса. Готовность к риску Шуберта. Ценностные ориентации М.Рокича. Социальные ценности личности. Анализ самоограничений. Q-сортировка. Опросник на выгорание К.Маслач и С. Джексон (адаптирован Н.Е. Водопьяновой). Модель принятия решения руководителем Врума – Йеттона.

Коммуникации, конфликты и климат в коллективе: Методика определения типа поведения DISC. Диагностика основных тенденций поведения в группе и представлений о себе В.Стефансона. Диагностика межличностных отношений Т.Лири. Мотивационные ориентации в межличностных коммуникациях И.Д. Ладанов, В.А. Уразаева. Уровень общительности В.Ф. Ряховский. Диагностика самоконтроля в общении М. Снайдера (коммуникативного контроля Шнайдера).

Методика диагностики агрессивности А. Ассингера. Стратегия и тактика поведения в конфликте К.Томаса. Способы преодоления конфликта внутри малой группы. Социально-психологический климат в трудовом коллективе Михалюка и Шалыто. Диагностика групповой мотивации. Социально-психологический климат в группе. Психологический климат в коллективе.

Объем в часах: 2 часа лк; 6 часа см; 30 часов ср.

Планируемые результаты обучения (ПРО), подлежащие контролю: знание основных методов диагностики группы, умение интерпретировать результаты

Формы контроля: домашнее задание, экзамен

Тема 4. Диагностика организации

Содержание темы:

Принципы управления и командообразование: Оценка конкурентоспособности фирмы. Краткий тест оценки потенциала команды. Оценка эффективности команды Вудкока. Индекс групповой сплоченности Сишора.. Опросник самооценки биполярной эффективности руководства. 14 принципов управления качеством Э. Деминга. Принципы научного менеджмента Ф.Тейлора. 14 принципов управления А.Файоля. 6 ячеек Вайсборда. «Алмаз» Левитта. 7S компании Маккинзи. Модель Берка-Литвина. Типы организации совместной деятельности по Л.И. Уманскому.

Организационная структура: Этапы жизненного цикла организаций по И.Адизесу и Л.Грейнеру. Структура организации по Г. Мильцбергу; Диагностика организационной структуры предприятия по Н.А.Жданкину

Организационная культура: Экспресс-диагностика организационной культуры. Модель измерения организационной культуры К. Камерона, Р.Куинна (OCAI). Анкета Дэнисона. Типология организационной культуры (модификация — Т.Ю.Базарова и П.В.Малиновского). Определение уровня организационной культуры. Типология Р. Блейка и С.Моутона . Типология культурный измерений Г. Хофстеде.

Объем в часах: 2 часа лк; 6 часа см; 30 часов ср.

Планируемые результаты обучения (ПРО), подлежащие контролю: знание основных методов диагностики организации, умение интерпретировать результаты

Формы контроля: домашнее задание, экзамен

III. ОЦЕНИВАНИЕ

Наименование форм контроля по курсу:

Домашние задания — 6 ч.

Итоговый устный экзамен — 2,4 ч.

Итого: 8,4 ч.

Блокирующие элементы не предусмотрены

Итоговая оценка складывается из следующих элементов: оценки за работу на семинарских занятиях (аудиторная); оценки за домашние задания; оценки за ответ непосредственно на

экзамене - как округленная средневзвешенная оценка с учетом следующих оценок относительной важности:

$$\text{Итого} = 0,25 * \text{Домашнее задание} + 0,25 * \text{Аудиторная} + 0,5 * \text{Экзамен}$$

В диплом ставится оценка за итоговый контроль, которая является результирующей оценкой по учебной дисциплине.

IV. ПРИМЕРЫ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Оценочные средства для промежуточной и итоговой аттестации

Домашнее задание. Оценивается по 10-балльной системе, при этом принимается во внимание умение применять теоретические знания, полученные в ходе обучения, умение пользоваться диагностическими инструментами и интерпретировать результаты диагностики.

Домашнее задание (*примеры*)

Используя различные стандартизированные методики:

- 1) составить психологический портрет сокурсника;
- 2) описать социально-психологические и мотивированные особенности своей учебной группы;
- 3) обосновать выбор наиболее эффективной методики по диагностике организационной культуры

Экзамен. Итоговый контроль по дисциплине осуществляется в виде устного экзамена, оценивается также по 10-балльной системе. Принимаются во внимание: понимание общей структуры и логики курса, знание материала, умение излагать свои мысли, аргументировать свою точку зрения, отвечать на вопросы преподавателя.

Задание на экзамене (*пример*)

Подготовить «батарею» тестов для организационной диагностики конкретной организации, обосновать свой выбор, кратко описать методики, ожидаемые результаты и область применения.

V. РЕСУРСЫ

5.1. Рекомендуемая основная литература

Пригожин, А.И. Методы развития организаций / А.И.Пригожин. – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: ЛЕНАНД, 2017. – 848 с. – ISBN 9785971040934.

5.2. Рекомендуемая дополнительная литература

1. Адизес, И.К. Управление жизненным циклом корпораций / И.К.Адизес; пер. с англ. В.Кузина; науч. ред. Д.Чичикалюк, А.Сеферян. - 2-е изд. - М.: Манн, Иванов и Фербер, 2015. - 498 с.
2. Анцупов, А.Я. Социально-психологическая оценка персонала: учебное пособие / А.Я.Анцупов, В.В.Ковалев; ЭБС Znanium. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: ЮНИТИ-

- ДАНА, 2015. - 391 с. - ISBN 978-5-238-01445-6. - Текст: электронный // БД ЗНАНИУМ (Znanium) [сайт]. – URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=882794> (дата обращения: 13.08.2019).
3. Блинов, А.О. Управленческое консультирование: учебник / А.О.Блинов, В.А.Дресвянников. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2018. - 212 с. – ISBN 978-5-394-02052-0. – Текст: электронный // БД ЗНАНИУМ (Znanium) [сайт]. – URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=415014> (дата обращения 09.08.2019).
 4. Деминг, Э. Выход из кризиса: Новая парадигма управления людьми, системами и процессами / Э.Деминг; пер. с англ. Ю.Адлер, В.Шпер. - 7-е изд. - М.: Альпина Паблишер, 2016. - 417 с. - ISBN 978-5-9614-5264-8. – Текст: электронный // БД ЗНАНИУМ (Znanium) [сайт]. – URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=912671> (дата обращения: 13.08.2019).
 5. Капустина, А.Н. Многофакторная личностная методика Р.Кеттелла / А.Н.Капустина. - СПб.: Речь, 2001. - 112 с. - (Практикум по психодиагностике). - ISBN 5-9268-0068-4; 5-89939-053-0. - Текст: электронный // БД ЗНАНИУМ (Znanium) [сайт]. – URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=487954> (дата обращения: 13.08.2019).
 6. Менеджмент. Практикум: учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям 351300 «Коммерция (торговое дело)» и 061500 «Маркетинг» / под ред. Л.В. Ивановой. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2017. - 191 с. - ISBN 978-5-238-01032-0. - Текст: электронный // БД ЗНАНИУМ (Znanium) [сайт]. – URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=1028916> (дата обращения: 13.08.2019).
 7. Мескон, М.Х. Основы менеджмента: [учебник] / М.Х.Мескон, М.Альберт, Ф.Хедоури; пер. с англ. и ред. О.И.Медведь. - М.: Вильямс, 2002. - 672 с.
 8. Минцберг, Г. Структура в кулаке: создание эффективной организации / Г.Минцберг; пер. с англ. Д.Раевская под общ. ред. Ю.Н.Каптуревского. - СПб.: Питер, 2002. - 512 с. - (Деловой бестселлер).
 9. Организационная психология: учебник / А.Б.Леонова, Т.Ю.Базаров, М.М.Абдуллаева [и др.]; под общ. ред. А.Б.Леоновой. — М.: ИНФРА-М, 2019. — 429 с. + Доп. материалы znanium.com. — (Высшее образование: Бакалавриат). – Текст: электронный // БД ЗНАНИУМ (Znanium) [сайт]. – URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=1001104> (дата обращения: 13.08.2019).
 10. Пармендер, Д. Ключевые показатели эффективности: разработка, внедрение и применение решающих показателей / Д.Пармендер; пер. с англ. А.Платонова. - М.: Олимп-Бизнес, 2008. - 288 с.
 11. Развитие потенциала сотрудников: Профессиональные компетенции, лидерство, коммуникации / С.В.Иванова, Д.Болдогоев, Э.Борчанинова, А.Глотова, О.Жигилий. - 5-е изд. - М.: Альпина Паблишер, 2016. - 279 с. - ISBN 978-5-9614-4582-4. - Текст: электронный // БД ЗНАНИУМ (Znanium) [сайт]. – URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=917619> (дата обращения: 13.08.2019).
 12. Свиридова, Л.В. Проблемы формирования профессиональных управленческих команд в условиях инновационного развития организации: монография / Л.В.Свиридова. - Нижний Новгород: ВЕК, 2009. - 184 с
 13. Соломанидина, Т.О. Организационная культура в таблицах, тестах, кейсах и схемах: учебно-методические материалы / Т.О. Соломанидина. - М.: ИНФРА-М, 2011. - 395 с. - (Высшее образование). - ISBN 5-16-002708-4. - Текст: электронный // БД ЗНАНИУМ (Znanium) [сайт]. – URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=254677> (дата обращения: 13.08.2019).

Рекомендуемая дополнительная литература для самостоятельного изучения дисциплины

1. Базаров Т. Ю. Психологические грани изменяющейся организации. М.: Аспект Пресс, 2007. - 278 с. 978-5-9710-4093-4
2. Белбин, М.Р. Команды менеджеров. Секреты успеха и причины неудач / М. Р. Белбин ; пер. с англ. "Гиппо". - М.: НИППО, 2003. - 315 с. - (Bestseller).

3. Бендюков М.А., Соломин И.Л. Ступени карьеры: азбука профориентации. - Спб.: Речь, 2006. - 240 с.
4. Галкина Т.П. Социология управления: от группы к команде: учеб.пособие.-М.:Финансы и статистика, 2001.-224 с.
5. Жданкин Н.А. Диагностика организационной структуры предприятия // Генеральный директор. Управление промышленным предприятием - № 12, 2014 — С.30-36
6. Зеер Э.Ф., Павлова А.М., Садовникова Н.О. Профориентология: Теория и практика: учеб.пособие для высшей школы. - М.: Академический проект; Екатеринбург: Деловая книга, 2004.- 192 с.
7. Карелин А. Большая энциклопедия психологических тестов. - М.: Эксмо, 2007. - 416 с..
8. Кирхлер Э., Майер-Пести К., Хофманн Е. Психологические теории организации – Генезис, 2005 — 312 с.
9. Кляйнманн М. Ассесмент-Центр. Современные технологии оценки персонала. - Гуманитарный Центр, 2004 — 128 с.
10. Липатов С.А. Организационная диагностика: модели, методы, процесс // Социальная психология: Практикум: Учебное пособие для студентов вузов – М.: Аспект Пресс, 2006
11. Методы практической социальной психологии: Диагностика. Консультирование. Тренинг : учеб. пособие / ред.: Ю. М. Жуков .— М. : Аспект Пресс, 2004
12. Основы управленческого консультирования / учебное пособие // М.Г. Синякова и др. - Ростов н/Дону, 2015 — 397 с.
13. Плотников М.В. Социальные технологии менеджмента. – Н. Новгород: НИУ РАНХиГС, 2012.
14. Пригожин, А.И. Методы развития организаций / А.И.Пригожин. - М.: МЦФЭР, 2003. - 864 с. - (Приложение к журналу "Консультант").
15. Психологические тесты / сост. С. Касьянов. - М. : Эксмо, 2006. - 608 с.
16. Пугачев В.П. Тесты, деловые игры, тренинги в управлении персоналом: учеб. для студентов вузов. - М. : Аспект Пресс, 2003. - 285 с.
17. Рамперсад Хьюберт К. Индивидуальная сбалансированная система показателей. Путь к личному счастью, гармоничному развитию и росту эффективности организации. – М: Олимп-Бизнес, 2005.
18. Рогов Е.И. Выбор профессии: Становление профессионала. - М.: ВЛАДОС-ПРЕСС, 2003.- 336 с.
19. Романов В.В. Корпоративная культура: основные подходы в исследовании — Нижний Новгород, НГТУ, 2011 — 92 с.
20. Смельцова С.В. Диагностика профессиональных ролей руководителей в современных организациях: дис.... к.с.н. - Н.Новгород, 2014.
21. Собчик Л. Н. "СМИЛ. Стандартизированный многофакторный метод исследования личности". СПб.: Изд.: "Речь", 2009 г.
22. Тесты. Кадровый подбор / авт-сост. С.Шувалова — Ростов н/Дону: Феникс, Спб: ООО Издательство «Северо-Запад», 2008 — 350 с.
23. Токмакова Н.О., Андриянова М.В. Организационная диагностика: Учеб. пособие, руководство по изучению дисциплины, практикум, банк тестов, учебная программа. – М.: МЭСИ, 2004.
24. Федосеев В.Н., Капустин С.Н. Управление персоналом организации. Учебное пособие. - М.: Экзамен, 2003. - 368 с.
25. Фетискин Н.П., Козлов В.В., Мануйлов Г.М. Социально-психологическая диагностика развития личности и малых групп. - М.: Изд-во Института Психотерапии, 2002. - 490 с.
26. Филонович С.Р. Использование моделей жизненного цикла в организационной диагностике // Экономика. Социология. Менеджмент. – 2005. – №4. - 21 с.
27. Хрестоматия по психологии менеджмента / под ред. Т.Ю. Базарова -Ташкент, 2011
28. Хьюзлид М., Беккер Б, Битти Р. Оценка персонала: как управлять человеческими ресурсами, чтобы реализовать стратегию — М: ООО «И.Д. Вильямс», 2007 — 432 с.

29. Щербина В.В. Социолого-диагностические технологии // Управление человеческими ресурсами: менеджмент и консультирование / под ред. В.В. Щербины. М.: Независимый институт гражданского общества, 2004.
30. Blake R., Mouton J. Corporate excellence diagnosis. – Austin, 1968.
31. Burke W.W. Organization development: Principles and practice. – Boston, Toronto, 1982.
32. Bussing, A. Organisations diagnose // Lehrbuch Organisations psychologie – Bern, 1998.
33. Caska, B.A., Kelley, K., Christensen, E.W. Organizational needs assessment: technology and use // Issues, theory, and research in industrial/organizational psychology / Ed. by K. Kelley. - Amsterdam, 1992.
34. Culture, leadership, and organizations: the GLOBE study of 62 societies. — SAGE Publications, 2004.
35. French, W.L., Bell, C.H., Zawacki, R.A. (Eds.). Organization development: Theory, practice and research. – Dallas, 1989.
36. Harrison, M. I. Diagnosing organizations: Methods, models, and processes. – Newbury Park, 1994.
37. Iván Tarride M. Healthy organizations: toward a diagnostic method // Kybernetes, 2008, Vol. 37, No 8, p. 1120–1150.
38. Lawler, E.E., III, Nadler, D. A., Cammann, C. (Eds.). Organizational assessment: Perspectives on the measurement of organizational behavior and the quality of work life. - N.Y., 1980.

5.3. Программное обеспечение

№ п/п	Наименование	Условия доступа
1	Windows Professional 8.1 Russian	Лицензионный договор № 8.1.6.19- 16/07 от 25.05.2015
2	MS Office Professional Plus 2013	Лицензионный договор № 8.1.6.19- 16/07 от 25.05.2015
3	АИБС МАРК-SQL	Государственный контракт №21 от 14.12.2009

5.4. Профессиональные базы данных, информационные справочные системы, интернет-ресурсы (электронные образовательные ресурсы)

№ п/п	Наименование	Условия доступа
<i>Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы</i>		
1	База данных ЗНАНИУМ (Znanium)	Договор возмездного оказания услуг по подключению и обеспечению доступа к базе(-ам) данных № 144/3.1-06-19 от 26.06.2019
<i>Интернет-ресурсы (электронные образовательные ресурсы)</i>		
2	Тестотека	http://testoteka.narod.ru/alfavit.html

5.5. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Учебные аудитории для лекционных занятий по дисциплине обеспечивают использование и демонстрацию тематических иллюстраций, соответствующих программе дисциплины в составе:

- ПЭВМ с доступом в Интернет (операционная система, офисные программы,

антивирусные программы);

– мультимедийный проектор с дистанционным управлением.

Учебные аудитории для лабораторных и самостоятельных занятий по дисциплине оснащены ПЭВМ с возможностью подключения к сети Интернет и доступом к электронной информационно-образовательной среде НИУ ВШЭ.

VI. Особенности организации обучения для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

В случае необходимости, обучающимся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья (по заявлению обучающегося) а для инвалидов также в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида, могут предлагаться следующие варианты восприятия учебной информации с учетом их индивидуальных психофизических особенностей, в том числе с применением электронного обучения и дистанционных технологий:

б.1. для лиц с нарушениями зрения: в печатной форме увеличенным шрифтом; в форме электронного документа; в форме аудиофайла (перевод учебных материалов в аудиоформат); индивидуальные задания и консультации.

б.2. для лиц с нарушениями слуха: в печатной форме; в форме электронного документа; индивидуальные задания и консультации.

б.3. для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в печатной форме; в форме электронного документа; индивидуальные задания и консультации.