**Частые вопросы по работе в ДИАДОК с использованием УНЭП**

|  | **Вопрос** | **Ответ** |
| --- | --- | --- |
| 1 | Как получить доступ  в ДИАДОК исполнителю по договору ГПХ? | Ожидать приглашения на электронный адрес, указанный перед заключением Договора ГПХ от «Кадровый ЭДО»[**no-reply.staffservice@kontur.ru**](mailto:no-reply.staffservice@kontur.ru). После получения письма, перейти в Диадок по ссылке из приглашения.  После входа необходимо перейти к  выпуску сертификата НЭП (см. вопрос 2). |
| 2 | Что нужно для выпуска сертификата УНЭП? | Для выпуска сертификата УНЭП потребуются:   * Подтвержденная учетная запись на портале Госуслуг. * Номера СНИЛС и ИНН. * Российский номер мобильного телефона. * Данные паспорта гражданина РФ или иного документа, удостоверяющего личность. |
| 3 | Как подтвердить учетную запись на Госуслугах и выпустить УНЭП? | [Инструкция по подтверждению учетной записи в Госуслугах и выпуску сертификата УНЭП](https://support.kontur.ru/pages/viewpage.action?pageId=93174790)   В Шаге 3 исполнителям НИУ ВШЭ необходимо сразу переходить к п.3: "После перехода в КЭДО на странице со списком документов появится сообщение о получении НЭП. Нажмите «Получить НЭП».  Важно! Ожидать сообщение о выпуске не требуется, настроен автоматический выпуск сертификатов после получения приглашения. |
| 4 | Как войти в ДИАДОК? | [Инструкция: вход в ДИАДОК](https://support.kontur.ru/pages/viewpage.action?pageId=79307175) |
| 5 | Что делать, если номер и почта уже используются в Диадок? | [Инструкция, если номер или почта уже используются](https://support.kontur.ru/pages/viewpage.action?pageId=43058311#id-%D0%A7%D1%82%D0%BE%D0%B4%D0%B5%D0%BB%D0%B0%D1%82%D1%8C,%D0%B5%D1%81%D0%BB%D0%B8%D0%BD%D0%BE%D0%BC%D0%B5%D1%80%D0%B8%D0%BF%D0%BE%D1%87%D1%82%D0%B0%D1%83%D0%B6%D0%B5%D0%B8%D1%81%D0%BF%D0%BE%D0%BB%D1%8C%D0%B7%D1%83%D1%8E%D1%82%D1%81%D1%8F-%D0%9E%D0%B1%D1%) |
| 6 | Как войти в Диадок для подписания договора? | Для зарегистрированных в Диадок пользователей - по ссылке из письма или <https://kedo.kontur.ru/> |
| 7 | Если закончился Сертификат Диадок | Перевыпуск сертификата будет такой же как и в первый раз. В КЭДО при входе в разделе "Документы" (<https://kedo.kontur.ru/> ) будет отображаться информация о новой заявке на выпуск  Нужно будет нажать "получить НЭП" и перейти к оформлению заявки. |