

Программа учебной дисциплины
«Исследование систем управления»
Утверждена
Академическим руководителем ООП
А.А. Бляхман
«30» января 2018 г.

Автор	Абросимова Е.Б.
Число кредитов	4
Контактная работа (час.)	32
Самостоятельная работа (час.)	120
Курс	4 курс
Формат изучения дисциплины	Без использования онлайн курса

I. ЦЕЛЬ, РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И ПРЕРЕКВИЗИТЫ

Основная комплексная цель изучения учебной дисциплины – изучение теоретических основ и приобретение практических навыков проведения исследований различных сторон деятельности предприятий и организаций.

Достижение обозначенной учебной цели определяет необходимость решения следующих основных учебных задач:

во-первых, формирование понимания подходов, методов и принципов проведения исследований;

во-вторых, изучение теоретических основ проведения исследований и выбора соответствующего инструментария;

в-третьих, получение навыков организации и проведения исследований, анализа полученных результатов и их применения для разработки управленческих решений.

В результате изучения данной учебной дисциплины студенты должны:

- знать: цели и задачи исследования систем управления; инструменты и условия их выбора при исследовании систем управления;

- уметь: организовать процесс проведения исследований систем управления, выбрать необходимый инструментарий для проведения исследований, проанализировать полученные данные; подготовить и оформить материалы для разработки управленческих решений по результатам проведенных исследований.

Взаимосвязь учебной дисциплины «Исследование систем управления» с другими учебными дисциплинами основана на том, что перед изучением дисциплины студенты должны знать теоретические основы и обладать практическими навыками решения задач в области менеджмента, управления персоналом.

II. СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Тема 1. Исследования и их роль в деятельности организации

Классификация систем управления. Исследование систем управления: роль и место исследований в развитии организации. Объект и предмет исследований. Цели проведения исследований. Виды исследований.

Тема 2. Планирование и организация процесса исследования

Методология и организация процесса исследования систем управления. Системный подход и комплексные исследования. Планирование процесса исследования. Методическая поддержка процесса исследования систем управления.

Тема 3. Логический аппарат исследования систем управления. Инструменты и методы

Логический аппарат исследования систем управления, приемы анализа и обоснования. Состав и выбор методов исследования систем управления; исследования посредством социально-экономического экспериментирования. Тестирование в исследовании систем управления. Параметрические исследования и факторный анализ систем управления. Социологические исследования; экспертные оценки в исследовании систем управления.

Тема 4. Диагностика систем управления

Применение методов исследования систем управления при решении практических задач (анализ кейсов).

Тема 5. Оценка эффективности исследований систем управления

Методы и инструменты оценки практической эффективности проведенных исследований. Оценка пригодности полученных результатов для формулирования выводов и подготовки управленческих решений.

III. ОЦЕНИВАНИЕ

Преподаватель оценивает качество аудиторной работы студентов. Преподаватель оценивает работу студентов на занятиях, например: активность студентов в дискуссиях, разборе и анализе кейсов, практических задач, выполнению самостоятельных работ, правильность ответов на вопросы. Накопленная оценка по 10-ти балльной шкале за работу на занятиях определяется перед итоговым контролем - $O_{\text{аудиторная}}$.

По окончании дисциплины студенты сдают экзамен.

Результирующая оценка за итоговый контроль в форме экзамена выставляется по следующей формуле, где $O_{\text{экзамен}}$ – оценка за работу непосредственно на устном экзамене:

$$O_{\text{итоговый}} = 0,5O_{\text{экзамен}} + 0,5O_{\text{аудиторная}}$$

Способ округления накопленной оценки итогового контроля в форме экзамена: арифметический, в пользу студента.

Сумма удельных весов равна единице: $\sum k_i = 1$, при этом, $0,2 \leq k_i \leq 0,8$.

Студент не может получить возможность пересдать низкие результаты за аудиторную работу на занятиях.

На экзамене студент может получить дополнительный вопрос, правильный ответ на который оценивается в 1 балл. Таким образом, результирующая оценка за итоговый контроль в форме устного экзамена, получаемая на пересдаче, выставляется по формуле:

$$O_{\text{итоговый}} = 0,5O_{\text{экзамен}} + 0,5O_{\text{накопленная}} + O_{\text{доп.вопрос}}$$

IV. ПРИМЕРЫ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Перечень вопросов для подготовки к итоговому контролю

Тема № 1.

1. Классификация систем управления.
2. Классификация исследований систем управления.

Тема № 2

1. Организация исследований в практике управления.
2. Проектирование процесса исследования.
3. Особенности применения системного подхода в процессе проведения исследований систем управления.

Тема № 3,4

1. Логика проведения исследований систем управления.
2. Методы исследований систем управления, классификация; ограничения и область применения.
3. Принципы выбора методов исследования систем управления.

Тема № 5

1. Методы оценки практической эффективности исследования систем управления.
2. Критерии эффективности исследований.
3. Противоречия в процессе исследований.

V. РЕСУРСЫ

5.1. Основная литература:

1. В. В. Баранов, А. В. Зайцев, С. Н. Соколов. Исследование систем управления.- М.: Альпина Паблишер, 2012.
2. А.Н.Фомичев. Исследование систем управления: Учебник для бакалавров. – М.: Дашков и Ко, 2012.

5.2. Дополнительная литература:

1. Ползунова Н.Н., Краев В.Н. Исследование систем управления: Учебное пособие для вузов. – М.: Академический Проект; Трикста, 2006.
2. Коротков Э.М. Исследование систем управления. – М.: Издательско-консалтинговое предприятие «ДеКа», 2003.
3. Мухин В.И. Исследование систем управления: Учебник. – М.: Экзамен, 2002.

5.3. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Учебные аудитории для лекционных занятий по дисциплине обеспечивают использование и демонстрацию тематических иллюстраций, соответствующих программе дисциплины в составе:

- ПЭВМ с доступом в Интернет (операционная система, офисные программы, антивирусные программы);
- мультимедийный проектор с дистанционным управлением.

Учебные аудитории для лабораторных и самостоятельных занятий по дисциплине оснащены ПЭВМ, с возможностью подключения к сети Интернет и доступом к электронной информационно-образовательной среде НИУ ВШЭ.