

Программа учебной дисциплины «Психология»

Утверждена
Академическим руководителем ООП
А.А. Бляхман
«02» марта 2017 г.

Автор	Васильева Е.Н.
Число кредитов	4
Контактная работа (час.)	16
Самостоятельная работа (час.)	136
Курс	1
Формат изучения дисциплины	Без использования онлайн-курса

I. ЦЕЛЬ, РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И ПРЕРЕКВИЗИТЫ

Цель преподавания дисциплины «Психология» состоит в том, чтобы, опираясь на потребности и возможности студентов, способствовать развитию психологической культуры будущего менеджера.

В результате освоения дисциплины студент должен:

знать:

- методологические и теоретические основы курса "Психология";
- историю и тенденции развития отечественной и зарубежной общей и социальной психологии,
- закономерности возрастного и социального развития субъекта;

уметь:

- выявлять в окружающем мире психологические явления и события и объяснять их с позиции психологического знания;
- использовать полученные теоретические знания в реальной жизни.

владеть:

- основными методами социально-психологического исследования;
- навыками диагностики уровня развития группы, межличностных и межгрупповых отношений;
- основными навыками самопознания, самооценки, саморегуляции своего поведения, управления эмоциональным состоянием и коммуникацией.

Изучение дисциплины «Психология» базируется на следующих дисциплинах:

- знаниях биологии и обществознании в объеме школьного курса.

Для освоения учебной дисциплины студенты должны владеть следующими знаниями и компетенциями:

- знать философский категориальный аппарат;
- демонстрировать свободу ориентации в системе философских методов исследования;

- обладать навыками философского анализа мировоззренческих оснований человеческой жизнедеятельности в контексте развития социума, в том числе и в профессиональной сфере.

Основные положения дисциплины должны быть использованы в дальнейшем при изучении следующих дисциплин:

- Стратегический менеджмент,
- Управление человеческими ресурсами, Маркетинг,
- Психология влияния,
- Теория организации и организационное поведение.

II. СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Раздел 1. Введение в психологию человека

Тема 1. Психология в системе наук о человеке.

Анализ понятия «психология». Проблема научного статуса психологии. Житейская и научная психология, их отличия и взаимоотношения. Практическая психология. Представления о предмете психологии. Психология как наука о проявлениях и механизмах психики. История становления психологии. Развитие психологии как самостоятельной науки. Отрасли психологии.

Тема 2. Психологические явления, изучаемые современной психологией

Познавательные процессы. Психические свойства. Психические состояния. Индивидуальные и групповые явления.

Тема 3. Методы научной психологии

Понятие научного метода. Классификация методов. Методы исследования в психологии. Основные и вспомогательные методы. Наблюдение – древнейший метод познания. Особенности научного наблюдения. Метод интроспекции и проблема самонаблюдения. Методы сбора первичной информации (контент-анализ документов, опрос, интервью). Специализированные социально-психологические методы (социометрия, фокус-группы, мозговой штурм, методы принятия групповых решений). Эксперимент в психологии. Виды экспериментов. Тесты. Этические проблемы социально-психологического исследования.

Раздел 2. Мировые психологические школы

Тема 4. Психоаналитическая линия в психологии

Истоки психоанализа. З. Фрейд и психоанализ. Психоанализ и культура. Окна в бессознательное. Биология или социум? Оценка вклада З. Фрейда в психологию. Ученики и последователи Фрейда (А.Адлер, К. Юнг, К. Хорни, Э. Фромм). Концепции психоанализа в повседневной жизни. Последние достижения в психоаналитической терапии.

Тема 5. Гуманистический подход в психологии

Гуманистическая психология как движение протеста. Критика естественнонаучного идеала в психологии. Теория личности Абрахама Маслоу (1908-1970). Позитивный взгляд на человеческую мотивацию. Что такое самоактуализация. Оценка самоактуализации («Опросник личностной ориентации»). Гуманистическая перспектива в отечественной психологии. Экзистенциальная психология. Логотерапия (В. Франкл). Место экзистенциальной психологии среди других психологических подходов.

Тема 6. Бихевиоризм как направление в психологии

Базовые понятия бихевиоризма: «стимул – реакция». Понятие «медиаторы». Понятие «научение». Основные принципы: ориентация в научных исследованиях на естественные науки; натурализм – игнорирование специфики поведения человека (человек – крыса); принципиальный разрыв связей с философией. Необихевиористы. Теория социального научения.

Раздел 3. Основы психологии человека

Тема 7. Психология познавательных процессов

Понятие «познавательные процессы». Чувственная ступень познания (ощущения, восприятие). Внимание, его виды и свойства. Память, законы запоминания. Мышление, его виды, основные мыслительные операции. Воображение, его виды и приемы. Речь, ее виды, основы развития.

Тема 8. Психология личности (потребности, мотивы, самосознание, самооценка, эмоционально-волевая сфера)

Содержание понятия «личность». Схема личностных свойств (по Ананьеву) Потребности личности: этапы формирования и функции. Классификация мотивов. Самосознание и самооценки. Проявление личности в совместной деятельности и межличностные отношения. Ролевая характеристика личности. Эмоции, чувства, настроения, аффект. Понятие об эмоциональном интеллекте. Воля и волевые проявления личности.

Тема 9. Психология индивидуальности (темперамент, характер, способности)

Роль индивидуальных свойств человека в его развитии. Конституциональные свойства индивида. Типологии и основные направления исследования темперамента. Проблемы исследования индивидуальных свойств человека.

Тема 10. Психология развития человека

Понятие «развитие» как ключевое понятие психологии развития. Различение понятий *развитие* и *созревание*. Виды психического развития: филогенетическое, онтогенетическое и функциональное. Проблема детерминант психического развития человека. Проблема возраста и возрастной периодизации психического развития; кризисы в развитии. Периодизации З.Фрейда, Э.Эриксона, Колберга, Л.С. Выготского, Д.Б. Эльконина. Понятие *психологического возраста*.

Раздел 4. Основы социальной психологии

Тема 11. Психология общения

Понятие общения. Структурные элементы общения: цели, функции, средства общения. Основные элементы коммуникативного процесса. Методы и техники повышения эффективности коммуникаций. Типичные ошибки передачи и приема информации: потеря информации, искажение информации, дополнение информации. Способы сохранения информации при передаче и приеме. Интерактивная сторона общения. Характерные черты социального взаимодействия. Социальная роль. Взаимодействие в транзактном анализе. (по Берну Э.) Перцептивная сторона общения. Определение социального восприятия. Механизмы межличностного восприятия: идентификация, эмпатия, рефлексия. Атрибутивный процесс. Диспозиционная (личностная, внутренняя, интернальная) и ситуационная (внешняя, экстернальная)

атрибуция. Теория каузальной атрибуции Г.Келли. Формирование стереотипов поведения. Искажения восприятия: Эффект Ореола, Эффект первичности, Эффект новизны. Фундаментальная ошибка атрибуции. Условия возникновения фундаментальной ошибки атрибуции. Самореализующееся пророчество: Эффект Пигмалиона и эффект Голема.

Тема 12. Психология гендерных различий

Определение понятий «пол» и «гендер». Гендерная идентичность. Гендерные стереотипы и их изменение в современном обществе. Негативная роль гендерных стереотипов. Представления о социальном статусе и правах мужчин и женщин. Социальные представления о предназначении мужчин и женщин в обществе.

Сравнительное изучение мужчин и женщин с учетом психологического пола. Представления о маскулинности и фемининности. Теория андрогинности.

Пол и профессиональная деятельность, карьера, лидерство, руководящие должности, общественная деятельность. Учет гендерных особенностей в работе менеджера.

Тема 13. Социальная психология группы

Понятие социальной группы. Проблема величины (численности) группы. Особенности взаимодействия в различных по величине группах. Функции групп (социализации, инструментальная, экспрессивная, психологической поддержки). Классификации групп. Первичные и вторичные группы (Ч.Кули). Формальные и неформальные группы (Э.Мейо). Группы членства и референтные (Г.Хаймен).

Малые группы. Понятие малой группы. Факторы макросреды, влияющие на социально-психологический климат группы. Влияние на климат группы факторов микросреды (соотношение формальной и неформальной организационных структур, психологическая совместимость, взаимосвязь руководителя и членов группы). Влияние большинства и меньшинства в группе: эксперименты Ла Пьера, Ф.Зимбардо, С.Милграма, С.Аша. Групповые эффекты.

Тема 14. Методы социально-психологического воздействия

Власть, влияние, воздействие, взаимодействие: определение понятий. Психологические источники власти и влияния (Б.Рэйвен). Методы активного социально – психологического обучения. Социально-психологический тренинг в организации. Принципы организации тренинга. Виды тренинга. Области назначения тренинга. Понятие «геймификации». Коучинг и карьерное консультирование.

III. ОЦЕНИВАНИЕ

Текущий контроль предполагает оценку работы студентов на семинарских занятиях, оценку выполнения домашнего задания и задания на лекции. Оценка работы на семинарских занятиях осуществляется в зависимости от степени участия студента в обсуждении заданий, практических ситуаций, подготовки докладов.

Итоговый контроль – экзамен.

Работа на семинарских занятиях, домашнего задания, задания на лекции и экзаменационного теста оцениваются по 10-балльной шкале.

Порядок формирования оценок по дисциплине

Преподаватель оценивает работу студентов на семинарских занятиях: активность студентов в деловых играх, дискуссиях, правильность решения задач на семинаре. Результирующая оценка по 10-ти балльной шкале за работу на семинарских занятиях определяется перед итоговым контролем (Опосещ). А также преподаватель оценивает выполнение домашнего задания (творческого задания) (Од/з) и задание на лекции (Ол/з) (по 10-ти балльной шкале).

Результирующая оценка за текущий контроль составляет текущую оценку (Отекущ..) и учитывает результаты работы студента следующим образом:

Накопленная оценка вычисляется следующим образом:

$$\text{Онакопленная} = 0,5 \text{ О посещ} + 0,5 \text{ Осам/раб}$$

Результирующая оценка итогового контроля складывается из накопленной оценки и оценки итогового экзаменационного теста.

$$\text{Оитог} = 0,5 \text{ Онакопл} + 0,5 \text{ Оэкз.}$$

Результирующая оценка по учебной дисциплине выставляется в диплом.

IV. ПРИМЕРЫ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Оценочные средства для текущего контроля студента

Примерные задания для контрольной работы:

Задание. 1 Дайте определение: **Психологическая компетентность** – это

Задание. 2 Вставьте пропущенные слова в утверждения.

- - Демокрит считал, что душа - ... вещество, которое состоит из ..., легких и очень подвижных.
 - - Сократ говорил о том, что душа - ... индивида, свойственное ему как разумному существу, действующему согласно... идеалам.
 - - Согласно Платону, есть мир ... и мир обитает в теле в течение жизни человека, а после его смерти переходит в
 - - Если бы глаз был живым существом, - писал Аристотель, - то душой его было бы
- По мнению Декарта, действия организма определяются ..., находящимися в головном мозге.,

Задание. 3. «Переведите» на язык современной психологической науки следующие афоризмы.

1. Нет ничего более живучего, чем воспоминания (Гарсиа Лорка).
2. Запоминать умеет тот, кто умеет быть внимательным (Самюэл Джонсон).

Задание. 4 Прокомментируйте следующее высказывание с точки зрения характеристики психического отражения:

«Сотри случайные черты, и ты увидишь - мир прекрасен»

Задание. 5 Кто занимается кулинарией (рыбной ловлей, сельским хозяйством и т.д.) знает, что эта деятельность сродни науке и искусству. Психология, похоже, также может находиться в этом ряду. И все же мы рискуем утверждать, что кулинария – это не наука, а вот психология – наука.

Попробуйте доказать (или опровергнуть) этот наш тезис, сравнив эти две важнейшие области человеческой культуры с точки зрения предмета, метода и других обстоятельств, которые, видимо, являются существенными для подобного обсуждения.

Пример домашнего задания «Наблюдение и наблюдательность»:

Вариант 3. ХОРОШИЕ И ПЛОХИЕ НОВОСТИ

Вводные замечания. Существует много способов оценки распространенности социально одобряемого или альтруистического (бескорыстного, не эгоистического) поведения в обществе, в том числе непосредственное наблюдение и интервью. В обществе, которое так сильно зависит от средств массовой информации, одним из весьма эффективных способов изучения распространенности социально одобряемого поведения и его сравнения с распространенностью антисоциального поведения является изучение освещения этого поведения в программах новостей.

Цель – изучение и сравнение освещения в новостных программах разных телеканалов хороших и плохих новостей.

Порядок работы.

Проанализируйте содержание ваших любимых телевизионных выпусков новостей в течение одной недели и запишите число сообщений о социально одобряемых и антисоциальных событиях, а также число нейтральных событий (по образцу бланка наблюдений). Включайте в графу социально полезных событий добрые поступки, оказание помощи, награды, благотворительные пожертвования и рассказы об успехах. К категории антисоциальных новостей относите сообщения о войнах, убийствах, изнасилованиях, актах вандализма, словесных нападках и конфликтах. Нейтральные новости будут включать в себя биржевые отчеты, прогнозы погоды, спортивные результаты, сообщения о новых законах или ценах на продукты питания и тому подобную информацию. Подробно описывайте эти пункты, особенно те из них, которые нельзя однозначно отнести к какой-либо категории, чтобы их можно было потом обсудить на занятиях.

БЛАНК НАБЛЮДЕНИЙ

Телеканал _____ Местные или общероссийские новости _____

День недели	Нейтральные
	Социально одобряемые
	Антисоциальные

1. Сколько вы насчитали социально полезных событий? Антисоциальных? Нейтральных?
2. Какие выводы можно сделать из ваших результатов?
3. Отражает ли частота сообщений о социально одобряемых событиях в программах новостей их истинную частоту в реальной жизни?

Напишите письменный отчет по итогам выполненного задания.

Пример творческого задания

(может проводиться на лекции, практическом занятии или задаваться на дом)

Цель задания: формирование умения анализировать поведение и общение человека в определенном контексте, с выделением заданных параметров (например, черт личности, особенностей поведения, специфика общения и взаимодействия с окружающими и т.д.)

Порядок работы.

Студенты во внеучебное время посещают театр (кинотеатр) и смотрят спектакль (фильм) (просматривают его on-line), выбранный преподавателем.

После этого студентам предлагается выполнить творческое задание, ответив на определенные вопросы или написать эссе на заданную проблематику, с ориентацией на материал спектакля (фильма)

Например, спектакль ТЮЗа «Визит» -задание, связанное с выявлением различных способов манипуляции героев; спектакль «Кто боится Верджинии Вульф» -эссе на тему «Влияние детства на личность взрослого человека» и т.д.

Оценивается умение на «жизненном» неструктурированном материале выявлять психологические законы и феномены.

Вопросы для оценки качества освоения дисциплины:

Примерные вопросы Итогового теста по дисциплине «Психология»

1. Наиболее важные отличия психологии от других наук – это...

- a. использование тестов;
- b. слияние объекта и субъекта познания;
- c. междисциплинарность;
- d. уникальные практические следствия;
- e. научная ориентация.

2. Психологическая культура включает в себя следующие компоненты:

- a. психологическая грамотность;
- b. психологическая компетентность;
- c. ценностно-смысловой компонент;
- d. рефлексивно-оценочный компонент;
- e. культуротворчество.

20. Основными характеристиками экстравертированной личности являются...

- a. замкнутость;
- b. вдумчивость;
- c. открытость;
- d. общительность.

25. К. Роджерс выделил три основных принципа гуманистической психологии. Какой из приведённых ниже лишний?

- a. Каждая личность обладает безусловной ценностью и заслуживает внимания
- b. Каждая личность в состоянии быть ответственной за себя
- c. Каждая личность должна ориентироваться на социальное большинство.
- d. Каждая личность имеет право выбирать цели и ценности, принимать самостоятельные решения.

28. Акцентуация характера – это...

- a.склонность к агрессии;
- b.чрезмерная выраженность каких-либо черт характера;
- c.активность;
- d.индивидуальность.

29. Самооценка развивается на основе:

- a.умения оценивать других;
- b.формирования мотива к достижению успеха;
- c.формирования мотива избегания неудач;
- d.умения оценивать себя.

V. РЕСУРСЫ

5.1 Основная литература

1. Гуревич, П.С. Психология [Электронный ресурс]: учебник для академического бакалавриата / П.С.Гуревич; ЭБС Юрайт. – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: Юрайт, 2019. – 465 с. – (Серия: Авторский учебник). – ISBN 978-5-9916-5042-7. – Режим доступа: <https://www.biblio-online.ru/viewer/psihologiya-431923#page/1>. – Загл. с экрана.
2. Психология в 2 т [Электронный ресурс]: учебник для академического бакалавриата / Б.А.Сосновский [и др.]; под ред. Б.А.Сосновского; ЭБС Юрайт. – 3-е изд., перераб. и доп. – М.: Юрайт, 2017. – 828 с. – (Серия: Бакалавр. Академический курс). – ISBN 978-5-9916-3240-9. – Режим доступа: <https://www.biblio-online.ru/viewer/psihologiya-v-2-t-404806#page/1>. – Загл. с экрана.

5.2 Дополнительная литература

1. Войлокова, Е.Е. Психология: учебное пособие / Е.Е.Войлокова, Е.И.Перфильева; НИУ ВШЭ – Нижний Новгород. – Н. Новгород: НИСОЦ, 2013. – 304 с.
2. Ефимова, Н.С. Социальная психология [Электронный ресурс]: учебник для бакалавров / Н.С.Ефимова, А.В.Литвинова; ЭБС Юрайт. – М.: Юрайт, 2019. – 442 с. – (Серия: Бакалавр. Академический курс). – ISBN 978-5-9916-2807-5. – Режим доступа: <https://www.biblio-online.ru/viewer/socialnaya-psihologiya-425183#page/1>. – Загл. с экрана.
3. Корягина, Н.А. Социальная психология [Электронный ресурс]: учебник и практикум для академического бакалавриата / Н.А.Корягина, Е.В.Михайлова; ЭБС Юрайт. – М.: Юрайт, 2018. – 492 с. – (Серия: Бакалавр. Академический курс). – ISBN 978-5-9916-3024-5. – Режим доступа: <https://www.biblio-online.ru/viewer/socialnaya-psihologiya-423123#page/1>. – Загл. с экрана.
4. Гиппенрейтер, Ю.Б. Введение в общую психологию (курс лекций): учебное пособие / Ю.Б.Гиппенрейтер; Мин. обр. РФ, ИД РАО. – М.: ЧеРо, ОМЕГА-Л, МПСИ, 2006. – 336 с.

5.3 Программное обеспечение

№ п/п	Наименование	Условия доступа
1.	Windows Professional 8.1 Russian	Из внутренней сети университета (договор)
2.	MS Office 2007 Prof +	Из внутренней сети университета (договор)

5.4 Профессиональные базы данных, интернет-ресурсы (электронные образовательные ресурсы)

№ п/п	Наименование	Условия доступа/скачивания
1	Электронные образовательные ресурсы	Договор на использование электронных баз данных/по подключению и обеспечению доступа к базам данных

5.5 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Учебные аудитории для лекционных занятий по дисциплине обеспечивают использование и демонстрацию тематических иллюстраций, соответствующих программе дисциплины в составе:

- ПЭВМ с доступом в Интернет (операционная система, офисные программы, антивирусные программы);
- мультимедийный проектор с дистанционным управлением.

Учебные аудитории для лабораторных и самостоятельных занятий по дисциплине

оснащены компьютерами, с возможностью подключения к сети Интернет и доступом к электронной информационно-образовательной среде НИУ ВШЭ.