

Программа учебной дисциплины «Теория и история менеджмента»

Утверждена
Академическим руководителем ООП
А.А. Бляхман
«02» марта 2017 г.

Автор	Гапонова О.С.
Число кредитов	6
Контактная работа (час.)	48
Самостоятельная работа (час.)	180
Курс	1
Формат изучения дисциплины	Без использования онлайн-курса

I. ЦЕЛЬ, РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И ПРЕРЕКВИЗИТЫ

Целями освоения дисциплины «Теория и история менеджмента» являются усвоение основных событий в теории развития теории и истории менеджмента в России и за рубежом, изучение, систематизация и закрепление основ теории и практики управления предприятиями, процессами принятия решений в области менеджмента, ознакомление с примерами современных бизнес-практик.

В результате освоения дисциплины студент должен:

знать:

- - историю развития менеджмента в прошлом и настоящем;
- - сущность и задачи теории управления;
- - различные подходы к управлению;
- - понятие организации и их структуры;
- - организационные и межличностные коммуникации;
- - сущность и теории мотивации;
- - факторы эффективности менеджмента;
- - факторы эффективной деятельности менеджера;

уметь:

- характеризовать управленческие функции;
- - характеризовать цели и задачи управления предприятием;
- - анализировать виды менеджмента на различных уровнях экономических систем;
- - проводить оценку проблемной ситуации при принятии грамотных управленческих решений;
- - анализировать достоинства и недостатки различных видов организационных структур предприятия.

владеть:

- Навыками постановки целей управления предприятием;
- -навыками использования мотивационных теорий при разработке программ мотивации и стимулирования персонала на предприятии;

- -навыками применения принципов управления при построении организационных структур управления.

Изучение дисциплины «Теория и история менеджмента» базируется на следующих дисциплинах:

- знаниях биологии и обществознании в объеме школьного курса.

Для освоения учебной дисциплины студенты должны владеть следующими знаниями и компетенциями:

- Знания из области школьного курса обществознания.

Основные положения дисциплины должны быть использованы в дальнейшем при изучении следующих дисциплин:

- «Теория организации и организационное поведение»,
- «Управление человеческими ресурсами»,
- «Маркетинг»,
- «Стратегический менеджмент».

II. СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Тема 1. Введение в дисциплину. Цели, задачи, предмет курса. Периодизация истории менеджмента.

Цель и задачи курса. Место дисциплины среди других дисциплин. Проблема периодизации истории практики менеджмента. «Управленческие революции» по А.И. Кравченко и Р. Ходжеттсу. Основные особенности развития методов управления в доиндустриальную, индустриальную и постиндустриальную эпохи. Основные факторы развития практики менеджмента и управленческой мысли.

Тема 2. Зарождение менеджмента. Особенности управления в цивилизациях Древнего Востока и античной цивилизации, эпоху Нового Времени. Предшественники и предпосылки развития научного менеджмента.

Основные социально-культурные особенности Восточной цивилизации. Азиатский способ производства и его влияние на особенности управления. Управление и управленческая мысль в Древнем Египте. Управление и управленческая мысль в Древней Месопотамии. Управление и управленческая мысль в Древней Индии. Управление и управленческая мысль в Древнем Китае. Основные особенности античной цивилизации, ее отличия от обществ «азиатского способа производства». Государственное, военное, хозяйственное управление. Управление и управленческая мысль в Древней Греции (Ксенофонт, Платон, Аристотель). Управление и управленческие идеи в Древнем Риме (Катон, Варрон, Колумелла). Факторы и условия становления и развития промышленного капитализма. Роль промышленной революции в развитии фабрично-заводской системы организации производства.

Тема 3. Научная организация труда как первая система реорганизации управления

Основные принципы и методы управления в эпоху промышленного капитализма. Управленческая мысль в эпоху становления промышленного капитализма. Предшественники научного менеджмента (Р. Аркрайт, Дж. Уатта, М. Болтон, Дж. Монтгомери, Э. Ур, Ч. Бэббидж, Ш. Дюпен, Р. Оуэн, Д. МакКэлем, Г. В. Пор).

Становление и развитие школы научного менеджмента (Ф.У. Тейлор, Ф., Л. Гилбреты, Г. Гантт, Г. Эмерсон и др.).

Тема 4. Рационализация производства и исследование проблем управления в рамках классической (административной) школы управления.

основные положения административной школы менеджмента (А. Файоль, М. Вебер, Муни, Рейли, Гьюлик и Урвик). Г. Файоль – основоположник административной школы. Развитие идей Файоля в работах Л. Гьюлика и Л. Урвика. Представители административной школы (Г.Хопф, О.Шелдон и др.). Итоги развития научной и административной школ.

Формы и методы проведения занятий по теме: проведение дискуссий, лекции, практические занятия.

Тема 5. Организация как определенная «социальная система»: предпосылки возникновения, зарождение, развитие и критика школы человеческих отношений.

основные положения школы человеческих отношений (М. П. Фоллет, Мюнстенберг, Э. Мэйо, Диксон, Ротлисбергер). Знаменитые эксперименты Э.Мэйо. Результаты и последствия исследований, выполненных на заводе Хоторна. Итоги школы человеческих отношений.

Тема 6. Развитие управленческой мысли в рамках поведенческой школы.

новая школа наук о поведении, основные представители, характеристика основных положений, итоги исследований, применимость в современном менеджменте. Истоки возникновения поведенческой школы. Ч.Бернард и положения его теории. Два направления поведенческой школы. Итоги развития поведенческой школы.

Формы и методы проведения занятий по теме: проведение дискуссий, лекции, практические занятия.

Тема 7. Современные подходы в менеджменте: основы количественного подхода, процессный подход как концепция управленческой мысли, основы системного подхода, ситуационный подход в менеджменте.

Термин «общая теория систем», идеи Л. фон Берталанфи и влияние на них «Всеобщей организационной науки (тектологии)» А. А. Богданова. Понятие «ситуационная теория управления». Создатели организационной теории, или подхода к управлению с позиций социальных систем - М.Вебер, Э.Дюркгейм и В.Парето. Концепция управления по целям (МВО) П.Друкера. Основные положения ситуационного подхода к управлению, сущность концепции и её основные положения. Основные ситуационные теории. Ограничивающие и сдерживающие факторы внутри организации. Виды ограничений. Управление как процесс. Функции управления по представлениям некоторых авторов. Подобный подход к управлению как к процессу. Управление как взаимосвязанный функциональный процесс. Сторонники школы процесса. Принципы школы процесса управления.

Тема 8. Основные этапы развития управленческой мысли и менеджмента в России.

Управленческие идеи в России до промышленного капитализма. Особенности развития капитализма в России. Научный менеджмент в России. А.А.Богданов и его вклад в развитие теории управления и общей теории систем. Развитие управленческих идей в России в советский период. О.А.Ерманский (концепция «физиологического оптимума», НОТ). Идеи П. Керженцева, Е. Ф. Розмировича, А.Ф.Журавского и их вклад в развитие

НОТ. А.К. Гастев и его вклад в развитие идей научного менеджмента в России. Фазы и функции управления по Ф. Р. Дунаевскому. Н.А. Витке как представитель административной школы менеджмента в России. Концепция и методология «социальной инженерии» и «психотехники» в России. Особенности развития управленческой науки в советский период в связи с планово-распределительной системой организацией народного хозяйства.

III. ОЦЕНИВАНИЕ

Преподаватель оценивает качество аудиторной работы студентов. Преподаватель оценивает работу студентов на занятиях, например: активность студентов в дискуссиях, разборе и анализе кейсов, практических задач, выполнению самостоятельных работ, правильность ответов на вопросы. Оценки за работу на практических занятиях преподаватель выставляет в рабочую ведомость. Накопленная оценка по 10-ти балльной шкале за работу на занятиях определяется перед итоговым контролем - $O_{аудиторная}$.

По окончании дисциплины студенты сдают устный экзамен по представленным вопросам.

Результирующая оценка за итоговый контроль в форме устного экзамена выставляется по следующей формуле, где $O_{экзамен}$ – оценка за работу непосредственно на устном экзамене:

$$O_{итоговый} = 0,5O_{экзамен} + 0,5O_{аудиторная}$$

Способ округления накопленной оценки итогового контроля в форме экзамена: арифметический, в пользу студента.

Сумма удельных весов равна единице: $\sum k_i = 1$, при этом, $0,2 \leq k_i \leq 0,8$.

Студент не может получить возможность пересдать низкие результаты за аудиторную работу на занятиях.

На устном экзамене студент может получить дополнительный вопрос, правильный ответ на который оценивается в 1 балл. Таким образом, результирующая оценка за итоговый контроль в форме устного экзамена, получаемая на пересдаче, выставляется по формуле:

$$O_{итоговый} = 0,5O_{экзамен} + 0,5O_{накопленная} + O_{доп.вопрос}$$

IV. ПРИМЕРЫ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Оценочные средства для текущего контроля студента

Примерные задания для контрольной работы:

(образец, может корректироваться под задачу и ситуацию)

1. Заполните таблицу

Ф. Тейлор	А. Файоль	А. Богданов
<i>Основные положения концепции</i>		

2. Расскажите и обоснуйте применение взглядов одного из известных Вам отечественных ученых при построении вымышленной фирмы, организатором и создателем которой являетесь Вы.

Тестовые вопросы:

1. Научная школа исходит из следующего постулата:

Залог успеха организации –

- а) правильная работа менеджера;
- б) правильная организация труда рабочего;
- в) правильные отношения между руководителем и рабочими;
- г) все вышеперечисленное.

2. Классическая школа исходит из следующего постулата:

Залог успеха организации -

- а) правильная работа менеджера;
- б) правильная организация труда рабочего;
- в) правильные отношения между руководителем и рабочими;
- г) все вышеперечисленное.

3. Школа человеческих отношений исходит из следующего постулата:

Залог успеха организации - это:

- а) правильная работа менеджера;
- б) правильная организация труда рабочего;
- в) правильные отношения между руководителем и рабочими;
- г) все вышеперечисленное.

4. Представление об объекте рассмотрения при системном подходе:

- а) все меняется: среда, организация, задачи управления;
- б) меняется внешняя среда, только поэтому должна меняться организация;
- в) изменений нет: управление есть процесс, осуществляемый в любой организации по общей схеме;
- г) любая управленческая задача может быть формализована и представлена в виде модели, она и помогает управлять правильно.

5. Системный подход позволил:

- а) исключить научный поиск лучших вариантов решений;
- б) признать факторы внешней среды и отработать методики их анализа;
- в) автоматизировать часть процессов управления;
- г) широко использовать математические методы в управлении.

6. Представление об объекте рассмотрения при ситуационном подходе:

- а) все меняется: среда, организация, задачи управления;
- б) меняется внешняя среда, только поэтому должна меняться организация;
- в) изменений нет: управление есть процесс, осуществляемый в любой организации по общей схеме;
- г) любая управленческая задача может быть формализована и представлена в виде модели, она и помогает управлять правильно.

7. Ситуационный подход позволил:

- а) исключить научный поиск лучших вариантов решений;
- б) признать факторы внешней среды и отработать методики их анализа;
- в) автоматизировать часть процессов управления;
- г) широко использовать математические методы в управлении.

8. Представление об объекте рассмотрения при процессном подходе:

- а) все меняется: среда, организация, задачи управления;
- б) меняется внешняя среда, только поэтому должна меняться организация;
- в) изменений нет: управление есть процесс, осуществляемый в любой организации по общей схеме;
- г) любая управленческая задача может быть формализована и представлена в виде модели, она и помогает управлять правильно.

9. Процессный подход позволил:

- а) исключить научный поиск лучших вариантов решений;
- б) признать факторы внешней среды и отработать методики их анализа;
- в) автоматизировать часть процессов управления;

г) широко использовать математические методы в управлении.

Вопросы для оценки качества освоения дисциплины:

Примерный перечень вопросов к экзамену:

1. Понятие менеджмента, что может являться объектами управления.
2. Кто такой был Эмерсон и каков его вклад в развитие менеджмента.
3. Административная школа: предпосылки возникновения, основные представители, основные положения и выводы школы, итоги школы, критика школы.
4. Концепция организационных ресурсов (в чем смысл, зачем нужна.)
5. Причины работы с прохладцей. Примеры.
6. Научный менеджмент: предпосылки возникновения, основные представители, основные положения и выводы школы, итоги школы, критика школы.
7. Программы Ф.Тейлора «Достигающий рабочий» и «Достигающий руководитель».
8. Что понимал под понятием «управлять» А. Файоль? Какие принципы он разработал?
9. Концепция бюрократических организаций М.Вебера (характеристики бюрократических организаций, определение бюрократии, ее принципы и их согласованность, цель бюрократии, ее преимущества и недостатки).
10. Менеджмент античности: принципы и особенности.
11. Эксперименты Оуэна, Болтина и Уатта и их значение в менеджменте.
12. Школа человеческих отношений: предпосылки возникновения, основные представители, основные положения и выводы школы, итоги школы, критика школы.
13. Сущность менеджмента и его аспекты.
14. Управленческие революции – про каждую пояснить суть, итог и вклад в менеджмент.
15. На какие типы разделил все операции в организации Файоль? По каждому типу привести примеры.
16. Поведенческая школа: предпосылки возникновения, основные представители, основные положения и выводы школы, итоги школы, критика школы.
17. Н. Макиавелли и его вклад в развитие менеджмента (4 принципа лидерства, кругооборот форм управления – смысл концепции, разъяснение).
18. Вклад Ф. Ротлисбергера и Г. Мюнстерберга в историю менеджмента.
19. Количественная школа: предпосылки возникновения, основные представители, основные положения и выводы школы, итоги школы, критика школы.
20. Развитие управленческой мысли в России: этапы, яркие представители, основные идеи и их значение.
21. Проблемы современного российского менеджмента и пути их решения.

V. РЕСУРСЫ

5.1 Основная литература

1. Баринов, В.А. Теория менеджмента [Электронный ресурс]: учебник / В.А.Баринов; ЭБС Znanium. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 207 с. - (Высшее образование: Бакалавриат). – Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=356857> . - Загл. с экрана.
2. Фаррахов, А.Г. Теория менеджмента: История управленческой мысли, теория организации, организационное поведение [Электронный ресурс]: учебное пособие / А.Г.Фаррахов; ЭБС Znanium. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 272 с. - (Высшее образование: Бакалавриат). – Режим доступа: <http://znanium.com/bookread.php?book=421666> . – Загл. с экрана.

5.2 Дополнительная литература

1. Адизес, И.К. Идеальный руководитель: Почему им нельзя стать и что из этого следует [Электронный ресурс]/ Ицхак К.Адизес; пер. с англ.; ЭБС AlpinaDigital.- 7-е изд. – М.: Альпина Паблишер, 2014. – Режим доступа: <http://lib.alpinadigital.ru/reader/book/850>. - Загл. с экрана.
2. История менеджмента [Электронный ресурс]: учебное пособие / под ред. Э.М.Короткова; ЭБС Znanium. - М.: ИНФРА-М, 2010. - 240 с.- (Высшее образование). – Режим доступа: <http://znanium.com/bookread.php?book=188880>. – Загл. с экрана.
3. Organizational Culture and Leadership Management [Электронный ресурс] / Edgar H.Schein; БД Books 24x7. – 4th edition. – Jossey-Bass, 2010. – 464 с. – ISBN 9780470190609. – Режим доступа: <https://library.books24x7.com/toc.aspx?bookid=36500>. - Загл с экрана.
4. Parker, Lee D. Fads, stereotypes and management gurus: Fayol and Follett today [Electronic resource] / Lee D. Parker, Philip Ritson; DB Emerald // Management Decision. – 2005. – Vol. 43. – Pp. 1335-1357. – Regime access: <http://www.emeraldinsight.com/doi/pdfplus/10.1108/00251740510634903>. - Title with screen.

5.3 Программное обеспечение

№ п/п	Наименование	Условия доступа
1.	Windows Professional 8.1 Russian	<i>Из внутренней сети университета (договор)</i>
2.	MS Office 2007 Prof +	<i>Из внутренней сети университета (договор)</i>

5.4 Профессиональные базы данных, интернет-ресурсы (электронные образовательные ресурсы)

№ п/п	Наименование	Условия доступа/скачивания
1	Электронные образовательные ресурсы	<i>Договор на использование электронных баз данных/по подключению и обеспечению доступа к базам данных</i>

5.5 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Учебные аудитории для лекционных занятий по дисциплине обеспечивают использование и демонстрацию тематических иллюстраций, соответствующих программе дисциплины в составе:

- ПЭВМ с доступом в Интернет (операционная система, офисные программы, антивирусные программы);
- мультимедийный проектор с дистанционным управлением.

Учебные аудитории для лабораторных и самостоятельных занятий по дисциплине оснащены компьютерами, с возможностью подключения к сети Интернет и доступом к электронной информационно-образовательной среде НИУ ВШЭ.