

Программа проектного семинара «Методы научных исследований»

Утверждена

Академическим руководителем ООП

А.А. Бляхман

«02» марта 2017 г.

Автор	Назаров М.Г.
Число кредитов	6
Контактная работа (час.)	24
Самостоятельная работа (час.)	204
Курс	2 курс
Формат изучения дисциплины	Без использования онлайн курса

I. ЦЕЛЬ, РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И ПРЕРЕКВИЗИТЫ

Целями освоения проектного семинара «Методы научных исследований в менеджменте» являются: формирование системного представления о сущности научного исследования, его основных этапах и методах; овладение знаниями, навыками и умениями по организации и проведению научных исследований для решения проблем в профессиональной области; развитие культуры научно-исследовательской работы и написания научных работ и статей.

В результате освоения дисциплины студент должен

знать:

- методы количественного и качественного анализа и моделирования,
- методы теоретического и экспериментального исследования,
- методы компьютерной обработки данных.

уметь:

- сформулировать проблему, цель, задачи, объект, предмет, гипотезу научного исследования в менеджменте,
- проанализировать проблему, связанную с профессиональной областью деятельности, используя научные подходы и концепции;
- проводить анализ и составлять теоретический обзор по проблеме исследования,
- моделировать исследование;
- обосновывать и демонстрировать полученные результаты.

владеть:

- основными методами сбора и обработки данных,
- методами количественного и качественного анализа и моделирования,
- методами теоретического и экспериментального исследования,
- методами компьютерной обработки данных
- навыками анализа полученных данных.

Изучение НИС «Методы научных исследований в менеджменте» базируется на следующих дисциплинах:

- Теория и история менеджмента,
- Теория вероятностей и математическая статистика,
- Управленческие компетенции,
- Теория организации и организационное поведение,
- Статистический анализ данных (SPSS).

Для освоения учебной дисциплины студенты должны владеть основными знаниями и компетенциями, сформированными в процессе освоения дисциплин общего и базовой части профессионального циклов.

Основные положения НИС должны быть использованы в дальнейшем в процессе научно-исследовательской работы студентов, при выполнении выпускной квалификационной работы, написании научных работ и статей, а также в профессиональной деятельности.

II. СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Тема 1. Научное исследование как вид познавательной и практической деятельности

Смысл научной деятельности и научного познания. Слагаемые успеха научной деятельности: внутренние и внешние. Внутренние: мотивациями способности (способность выявлять противоречия (принцип научного сомнения), способность к выходу за рамки привычной логики, способность к «согласованию» нового с известным в науке). Внешние: требования к определению проблемы исследования, формулировке гипотезы, постановке целей и задач, теоретическому обзору, организации исследования (методы, условия, выборка), обработке результатов, интерпретации результатов, представлению результатов научному сообществу. Основные проблемные аспекты методологии научных исследований. Характеристики научного исследования: целенаправленность, строгость, проверяемость, повторяемость, точность и достоверность, объективность, обобщаемость, экономичность.

Тема 2. Методы сбора данных

Опросные методы сбора информации: анкетирование как опросный метод. Виды и типы анкетных вопросов. Композиция анкеты, основные ее разделы. Основные правила формулировки вопросов, ошибки, качество и логический контроль анкеты.

Интервью: методология и технология. Особенности интервью. Виды и типы. Отбор, подготовка, инструктаж интервьюеров. Эффект интервьюера. Фокус-группа: состав и численность, процедура и ограничения, функции модератора.

Экспертный опрос: методология и виды. Отбор экспертов и ошибки отбора. Трудности в применении экспертного опроса. Почтовый, телефонный и Интернет опросы.

Неопросные методы сбора информации: наблюдение, сущность и отличительные черты научного наблюдения. Специфика и виды наблюдения. Преимущества и недостатки наблюдения. Роль и качества наблюдателя. Анализ документов и методика контент-анализа. Научный эксперимент: сущность, методика, процедура и классификация научного эксперимента, формирование групп, ошибки и трудности.

Тема 3. Методы анализа данных

Количественные и качественные методы анализа данных. Методы математической статистики – анализ значимости различий, корреляционный анализ, факторный анализ, моделирование структурными уравнениями. Анализ качественных данных: категоризация,

частота встречаемости, измерение согласованности в оценках экспертов, синтез и выявление паттернов.

Тема 4. Представление результатов исследования.

Данные и их числовое отображение. Шкалы отношений, интервальная, порядковая и номинальная. Визуализация результатов на графиках, гистограммах и диаграммах. Правила презентации результатов исследования в статье, постере, презентации PowerPoint, OpenOffice, Prezi.

Тема 5. Интерпретация полученных результатов

Основные задачи интерпретации полученных результатов: выявление объективного значения полученных результатов для теории и практики, степени их новизны и предполагаемой эффективности в использовании, а также смысла, т.е. значения для самого исследователя или заинтересованного в результатах исследования круга лиц. Возможные трудности интерпретации данных.

Тема 6. Научная статья как результат научно-исследовательской работы

Научные и научно-публицистические тексты: различия коммуникативных целей и аудитории. Виды научных текстов: эмпирические исследования (количественные и качественные), обзоры литературы, теоретические статьи, методологические статьи, case study. Структура статьи с эмпирическим исследованием. Правила и этические стандарты представления данных эмпирического исследования. Особенности научного стиля изложения: стилистически окрашенная лексика, лексическая сочетаемость, клише, дискурсивная лексика. Стилистические трудности в академической речи. Языковые формы выражения авторского присутствия. Языковые способы выражения авторской оценки и авторской точки зрения в научном тексте. Использование научной терминологии. Типичные ошибки авторов.

Тема 7. Правила написания ВКР.

Выпускная квалификационная работа – определение, основные особенности. Положение НИУ ВШЭ о выпускных квалификационных работах. Обсуждение методических рекомендаций по написанию ВКР: общие требования к выполнению; общие требования к содержанию и объему; общие требования к оформлению ВКР; критерии оценки ВКР; образец заявления студента о выборе темы ВКР; дополнительные требования к ВКР; общие требования к отзыву руководителя на ВКР; общие требования к отзыву рецензента на ВКР; подготовка к защите ВКР. Презентация результатов исследования на защите ВКР. ВКР: проблемы и перспективы.

III. ОЦЕНИВАНИЕ

Итоговая оценка по НИС складывается из следующих элементов:

- *Семинарские занятия*, на которых учитывается степень активности студента и его домашняя подготовка к занятию, а также презентационные навыки. Студент получает одну итоговую оценку по 10-балльной системе за все семинарские занятия.
- Итоговый контроль осуществляется в виде *экзамена*, на котором проверяется степень владения материалом. Оценка итогового контроля выставляется по 10-балльной системе.

Порядок формирования оценок по дисциплине:

Преподаватель оценивает работу студентов на семинарских занятиях и самостоятельную работу и выставляет оценки в рабочую ведомость. Результирующая текущая оценка по 10-ти балльной шкале определяется перед итоговым контролем – $O_{\text{текущая}}$. Текущая оценка включает в себя оценки за презентации исследований, рецензии статей, тексты научных статей, решение задач по проблемам дисциплины, аннотированные списки литературы по ВКР и другие виды текущих работ.

Оценка за итоговый контроль в форме экзамена, на котором проверяется степень владения материалом по дисциплине, выставляется по 10-балльной шкале – $O_{\text{экз}}$

Результирующая оценка по дисциплине выставляется по следующей формуле:

$$O_{\text{итог}} = 0,3 * O_{\text{экз}} + 0,7 * O_{\text{накопленная}}$$

В диплом выставляется результирующая оценка по дисциплине.

IV. ПРИМЕРЫ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Вопросы для оценки качества освоения

Примерный перечень вопросов к экзамену:

1. Специфика научного исследования.
2. Основные этапы научного исследования.
3. Актуальность темы исследования.
4. Разработанность темы исследования.
5. Цель и задачи исследования, соотношение их между собой.
6. Объект и предмет исследования, их взаимосвязь.
7. Операционализация понятий.
8. Формулировка гипотез исследования.
9. Особенности научного стиля изложения материала.
10. Основные правила написания научных статей.
11. Программа эмпирического исследования.
12. Опросные методы сбора информации: интервью в менеджменте.
13. Опросные методы сбора информации: экспертный опрос в менеджменте.
14. Опросные методы сбора информации: анкетирование в менеджменте.
15. Выборка: соотношение генеральной и выборочной совокупности.
16. Правила формулировки анкетных вопросов и композиция анкеты.
17. Неопросные методы: наблюдение, как научный метод, особенности применения в менеджериальных исследованиях.
18. Неопросные методы: эксперимент, особенности научного эксперимента.
19. Неопросные методы: анализ документов и его разновидность – контент-анализ.
20. Выпускная квалификационная работа – определение, основные особенности.
21. Выпускная квалификационная работа – основные требования НИУ ВШЭ

V. РЕСУРСЫ

5.1. Основная литература

1. Городнова, А.А. Информационные электронные ресурсы для науки и образования: учебно-методическое пособие / А.А.Городнова; НИУ Высшая школа экономики, Нижегород. фил. – Н.Новгород: НИУ РАНХиГС, 2014. – 288 с.
2. Городнова, А.А. Развитие информационного общества: учебник и практикум для академического бакалавриата / А.А.Городнова; Нац. исслед. ун-т Высшая школа экономики. – М.: Юрайт, 2017.
3. Лебедев, С.А. Методология научного познания [Электронный ресурс]: учебное пособие для бакалавриата и магистратуры / С.А.Лебедев; ЭБС Юрайт. – М.: Юрайт, 2019. – 153 с. – (Серия: Бакалавр и магистр. Академический курс). – ISBN 978-5-534-00588-2. – Режим доступа: <https://www.biblio-online.ru/viewer/metodologiya-nauchnogo-poznaniya-434162#page/1> . – Загл. с экрана
4. Кравченко, А.И. Методология и методы социологический исследований [Электронный ресурс]: учебник для вузов / А.И.Кравченко; ЭБС Юрайт. – М.: Юрайт, 2018. – 828 с. – (Серия: Бакалавр. Академический курс). – ISBN 978-5-9916-3330-7. – Режим доступа: <https://www.biblio-online.ru/viewer/metodologiya-i-metody-sociologicheskikh-issledovaniy-426476#page/1> . – Загл. с экрана.
5. Методология научных исследований [Электронный ресурс]: учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / Н.А.Горелов [и др.]; ЭБС Юрайт. – М.: Юрайт, 2019. – 365 с. – (Серия: Бакалавр и магистр. Академический курс). – ISBN 978-5-534-03635-0. – Режим доступа: <https://www.biblio-online.ru/viewer/metodologiya-nauchnogo-poznaniya-434162#page/1> . – Загл. с экрана.

5.2. Дополнительная литература

1. Городнова, А.А. От эссе и реферата к курсовой, от выпускной квалификационной работы к диссертации: учебно-методическое пособие / А.А.Городнова. – Нижний Новгород: НИУ РАНХиГС, 2012. – 160 с.
2. Голуб, И. Б. Русский язык и культура речи : учебное пособие / И.Б.Голуб. - М. : Логос, 2014. - 431 с.
4. Малин, А.С. Исследование систем управления: учебник / А.С.Малин, В.И.Мухин. – 3-е изд. –М.: Изд. дом ГУ ВШЭ, 2005. – 400 с.
5. Malhotra, N.K. Basic Marketing Research / N.K.Malhotra. – 4th ed. – Edinbugrh : Pearson Education Limited, 2014. – 670 p

5.3. Программное обеспечение

№ п/п	Наименование	Условия доступа
1	Windows Professional 8.1 Russian	<i>Из внутренней сети университета (договор)</i>
2	MS Office 2007 Prof +	<i>Из внутренней сети университета (договор)</i>

5.4.Профессиональные базы данных, информационные справочные системы, интернет-ресурсы (электронные образовательные ресурсы)

№ п/п	Наименование	Условия доступа/скачивания
1	Электронные образовательные ресурсы	<i>Договор на использование электронных баз данных/по подключению и обеспечению доступа к базам данных</i>

5.5. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Учебные аудитории для лекционных занятий по дисциплине обеспечивают

использование и демонстрацию тематических иллюстраций, соответствующих программе дисциплины в составе:

- ПЭВМ с доступом в Интернет (операционная система, офисные программы, антивирусные программы);
- мультимедийный проектор с дистанционным управлением.

Учебные аудитории для лабораторных и самостоятельных занятий по дисциплине оснащены ПЭВМ, с возможностью подключения к сети Интернет и доступом к электронной информационно-образовательной среде НИУ ВШЭ.