

Программа учебной дисциплины «Производственный менеджмент»

Утверждена

Академическим руководителем ООП

А.А. Бляхман

«30» января 2018 г.

Автор	Седельникова И.М.
Число кредитов	6
Контактная работа (час.)	32
Самостоятельная работа (час.)	196
Курс	3 курс
Формат изучения дисциплины	Без использования онлайн курса

I. ЦЕЛЬ, РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И ПРЕРЕКВИЗИТЫ

Целями освоения дисциплины являются: формирование у студентов знаний в области организации производства, необходимых для разработки, введения в действие и улучшения производственных систем на принципах «Бережливого производства» и предупреждения несоответствий.

В результате освоения дисциплины студент должен:

- Знать:
 - историю развития производственного менеджмента;
 - основные категории и понятия экономики и производственного менеджмента в соответствии с концепцией «Бережливое производство»;
 - методы экономического анализа производственно-хозяйственной деятельности предприятия в соответствии с концепцией «Бережливое производство»;
 - методы анализа и моделирования бизнес-процессов, систем в соответствии с концепцией «Бережливое производство»;
- Уметь:
 - моделировать, анализировать и совершенствовать производственную систему организаций в соответствии с концепцией «Бережливое производство»;
- Иметь навыки:
 - применения специальной терминологии и лексики «Бережливого производства»;
 - проведения оценки эффективности производственной системы в соответствии с концепцией «Бережливого производства».

Изучение дисциплины «Производственный менеджмент» базируется на следующих дисциплинах:

- Теория и история менеджмента
- Маркетинг
- Экономическая теория.

Основные положения дисциплины должны быть использованы в дальнейшем в процессе научно-исследовательской работы студентов, при выполнении курсовых работ и выпускной квалификационной работы, написании научных работ и статей, а также в профессиональной деятельности.

II. СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Тема 1. История производственного менеджмента.

- История производственных отношений и обеспечения качества: ремесленное производство, массовое серийное производство, массовое производство персонифицированных изделий;
- Система Тейлора;
- Контрольные карты Шухарта;
- Производственная система Тойота.

Тема 2. Научная организация труда.

- Совершенствование форм разделения труда;
- Улучшение организации рабочих мест;
- Рационализация методов труда;
- Оптимизация нормирования;
- Подготовка рабочих кадров.

Тема 3. Статистическое управление процессами.

- Управление на основе предупреждения несоответствий - принципы;
- Управление на основе предупреждения несоответствий – инструменты.

Тема 4. История и основы «Бережливого производства».

- История «Бережливого производства»;
- Поточная организация производства: основные понятия, модель, основные источники эффектов;
- Принципы «Бережливого производства».

Тема 5. Обзор методов и инструментов Бережливого производства.

- Инструмент моделирования поточной организации производства - Карта ПСЦП (потока создания ценности для Потребителя);
- Инструменты организации ПСЦП – выравнивание, супермаркеты и канбан, 5S;
- Инструменты управления ПСЦП - подходы к гибкому управлению производительностью, вытягивание и время такта, доски Андон;
- Идеология и инструменты улучшения ПСЦП – SMED, TPM, Poka-Yoke, Kaizen

III. ОЦЕНИВАНИЕ

Текущий контроль:

Работа студентов на семинарских занятиях. Преподаватель оценивает работу студентов на семинарских занятиях: активность студентов в деловых играх, дискуссиях, правильность решения кейсов. Оценки за работу на семинарских занятиях преподаватель выставляет в рабочую ведомость. Накопленная оценка по 10-ти балльной шкале за работу на семинарских занятиях определяется перед итоговым контролем - $O_{\text{аудиторная}}$.

Итоговый контроль – экзамен, на котором проверяется степень владения материалом. Студент демонстрирует знание понятийно-категориального аппарата и его применение для анализа социальных систем и управленческой деятельности; освоение теоретических подходов и концепций, умение применить их как инструмент анализа, применение методов социологического анализа для работы над конкретными управленческими ситуациями; умение находить, отбирать и интерпретировать информацию.

Оценка итогового контроля выставляется по 10-балльной системе.

При проведении экзамена в устной форме используются следующие критерии:

"10 баллов" – обсуждение студентом поставленной проблемы с использованием основных положений дисциплины, умение практически применить знания, использование дополнительного материала, не входящего в рамки дисциплины, соотнесение вопросов дисциплины с более широким взглядом на управленческие ситуации.

"8-9 баллов" - свободное, безупречное владение текстом лекций и материалов дисциплины, умение сопоставлять, анализировать материал, понимание того, умение практически применить знания.

"7 баллов" – хорошее знание материалов курса, знание о том, как полученные знания могут быть практически применены.

"6 баллов" – хорошее знание материалов курса, знание о том, как полученные знания могут быть практически применены, допускается неполнота или неточность в воспроизведении материалов.

"5 баллов" - воспроизведение материала с упущениями или ошибками, понимание основной канвы темы.

"4 балла" – воспроизведение материала с существенными упущениями или ошибками.

"1-3 балла" – неудовлетворительный ответ или отсутствие ответа по любому вопросу.

Порядок формирования оценок по дисциплине

Накопленная оценка за текущий контроль учитывает результаты студента по текущему контролю следующим образом:

$$O_{\text{накопленная}} = O_{\text{ауд}}$$

В диплом выставляет результирующая оценка по учебной дисциплине, которая формируется по следующей формуле:

$$O_{\text{результ}} = 0,5 * O_{\text{накопленная}} + 0,5 * O_{\text{экзамен}}$$

Способ округления результирующей оценки по учебной дисциплине: арифметический.

IV. ПРИМЕРЫ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Тематика заданий текущего контроля:

1. Общая концепция операционного/производственного менеджмента. Эволюция концепций менеджмента.
2. Рыночно ориентированная подготовка производства новой продукции.
3. Производственный процесс и его структура, организационные типы производства.
4. Производственный цикл простого и сложного процесса.
5. Производственная мощность предприятия.
6. Проектирование размещения предприятий и их производственных мощностей.
7. Проектирование производственной структуры предприятия.
8. Организация производственных процессов непоточными методами.
9. Организация производственных процессов поточными методами.
10. Организация обслуживающих производств на предприятии.
11. Методология планирования производства.
12. Связь корпоративной и оперативной бизнес-стратегий предприятия.
13. Методы и модели агрегатного планирования производства.
14. Системы оперативного планирования производства.
15. Концепция создания комплексной автоматизированной системы управления производством.

Примерный перечень экзаменационных вопросов

1. Что такое Ценность для Потребителя?
2. Что подразумевается под термином «Потери» в «Бережливом производстве»?
3. Что такое Поток создания ценности для Потребителя?
4. Для чего необходимо понятие «Комплект»?
5. Как можно управлять производительностью в поточном производстве?
6. Какие выводы и оценки можно сделать при помощи карты ПСЦП?
7. Как определить Время обработки?
8. Как определить Время производства?
9. Как определить Время цикла?
10. Как определить Время такта?
11. Назначение и логика применения 5S?
12. Назначение и логика применения SMED?
13. Назначение и логика применения TPM?

V. РЕСУРСЫ

5.1. Основная литература

1. Производственный менеджмент [Электронный ресурс]: Учебное пособие / Б.Н. Герасимов, К.Б. Герасимов, ЭБС Znanium. - М.: Вузовский учебник, НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 312 с.: 60х90 1/16 (Переплёт) ISBN 978-5-9558-0435-4 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/505711> - Загл. с экрана

5.2. Дополнительная литература

1. Новек, Б. С. Wiki-правительство. Как технологии могут сделать власть лучше, демократию - сильнее, а граждан - влиятельнее [Электронный ресурс]/ Б. С. Новек ; пер. с англ. ЭБС AlpinaDigital.- М. : Альпина Паблишер, 2012. - 287 с. – Режим доступа: <http://lib.alpinadigital.ru/reader/book/145>. - Загл. с экрана.
2. Охотский, Е. В. Теория и механизмы современного государственного управления в 2 т [Электронный ресурс] : учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / Е. В.

Охотский. — 2-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2015. — 845 с. — (Серия : Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-4915-5. - Режим доступа: <https://www.biblio-online.ru/viewer/teoriya-i-mehanizmy-sovremennogo-gosudarstvennogo-upravleniya-v-2-t-383860#page/1> . - Загл. с экрана.

5.3. Программное обеспечение

№ п/п	Наименование	Условия доступа
1	Windows Professional 8.1 Russian	<i>Из внутренней сети университета (договор)</i>
2	MS Office 2007 Prof +	<i>Из внутренней сети университета (договор)</i>

5.4. Профессиональные базы данных, информационные справочные системы, интернет-ресурсы (электронные образовательные ресурсы)

№ п/п	Наименование	Условия доступа/скачивания
1	Электронные образовательные ресурсы	<i>Договор на использование электронных баз данных/по подключению и обеспечению доступа к базам данных</i>

5.5. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Учебные аудитории для лекционных занятий по дисциплине обеспечивают использование и демонстрацию тематических иллюстраций, соответствующих программе дисциплины в составе:

- ПЭВМ с доступом в Интернет (операционная система, офисные программы, антивирусные программы);
- мультимедийный проектор с дистанционным управлением.

Учебные аудитории для лабораторных и самостоятельных занятий по дисциплине оснащены ПЭВМ, с возможностью подключения к сети Интернет и доступом к электронной информационно-образовательной среде НИУ ВШЭ.