

Программа учебной дисциплины «Теория организации»

Утверждена
Академическим руководителем
Н.В. Асеева

_____ 20_____

Автор	Михейкин В.Б.
Число кредитов	4
Контактная работа (час.)	36
Самостоятельная работа (час.)	116
Курс	3
Формат изучения дисциплины	без использования онлайн курса.

I. ЦЕЛЬ, РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И ПРЕРЕКВИЗИТЫ

Целями освоения дисциплины «Теория организации» являются ознакомление студентов с современными терминологией, принципами проектирования и управления организациями на основе действующих международных стандартов ISO в области систем менеджмента и систем менеджмента качества.

В результате освоения дисциплины студент должен:

знать:

- основные положения, нормативную лексику стандартов ISO в области систем менеджмента и систем менеджмента качества;
- задачи и методические основы теории организации, в соответствии с принципами менеджмента качества международных стандартов ISO серии 9000 2015 года;

уметь:

- проводить организационный анализ в соответствии с требованиями международного стандарта ISO 9001:2015;
- формулировать цели и направления развития организаций посредством Политики в области качества, в соответствии с требованиями международного стандарта ISO 9001:2015;
- презентовать подготовленные материалы по развитию организации;
- использовать полученные знания в практической деятельности;

владеть:

- навыками в области организации бизнес-процессов;
- навыками подготовки методических материалов;
- навыками в области проведения анализа внешней и внутренней среды организации.

Настоящая дисциплина относится к профессиональному циклу (базовая часть) и блоку дисциплин, обеспечивающих подготовку бакалавра. Изучается на 3-м курсе в 3-4 модулях.

Изучение данной дисциплины базируется на следующих дисциплинах:

- Экономика;
- Эконометрика;
- Моделирование процессов и систем;
- Производственный менеджмент.

Основные положения дисциплины должны быть использованы при изучении дисциплины «Архитектура предприятия» и для написания курсовых и дипломных работ.

II. СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Раздел 1. Введение в теорию организации

- Область применения теории организации;
- Организации – как объект управления;
- Стандартизация в области систем менеджмента. Общие сведения о международной организации по стандартизации ISO.

Раздел 2. Основы систем менеджмента в соответствии с международными стандартами ISO 2015

- Управленческий цикл PDCA Шухарта-Деминга;
- Единая структура стандартов на системы менеджмента организаций;
- Общая терминология систем менеджмента (22 термина);
- Связь устойчивого развития организации с повышением качества: цепная реакция Деминга;
- История развития управления качеством в организации.

Раздел 3. ISO 9000:2015 Основные положения и словарь

- Область применения;
- Основные понятия;
- Принципы менеджмента качества;
- Модель СМК;
- Разработка СМК;
- Термины (145).

Раздел 4. ISO 9001:2015 Структура и общие принципы построения стандарта

- Структура стандарта;
- Ориентация на обеспечение результативности системы менеджмента в области качества.

Раздел 5. ISO 9001:2015 Среда организации

Лекции

- Понимание организацией своей среды;
- Понимание потребностей и ожиданий заинтересованных сторон;
- Определение области применения системы менеджмента;
- Система менеджмента качества и ее процессы.

Практические занятия:

- Определение заинтересованных сторон предприятия «Студенческая столовая»;
- Структурирование требований и ожиданий заинтересованных сторон предприятия «Студенческая столовая» в соответствии с моделью качества Кано.
- Определение перечня процессов жизненного цикла предприятия «Студенческая столовая».

Раздел 6. ISO 9001:2015 Лидерство

Лекции

- Лидерство и приверженность;
- Политика в области качества;
- Роли, функции, ответственность и полномочия в организации.

Практические занятия:

- Формирование Политики в области качества для предприятия «Студенческая столовая».

Раздел 7. ISO 9001:2015 Планирование

Лекции

- Действия в отношении рисков и возможностей;
- Цели в области качества и планирование их достижения;
- Планирование изменений.

Практические занятия:

- Формирование Политики в области качества для предприятия «Студенческая столовая».

Раздел 8. ISO 9001:2015 Средства обеспечения

Лекции

- Ресурсы;
- Компетентность;
- Осведомленность;
- Обмен информацией;
- Документированная информация.

Практические занятия:

- Проектирование потребностей в ресурсах для предприятия «Студенческая столовая».

Раздел 9. ISO 9001:2015 Операционная деятельность

Лекции

- Планирование и управление;
- Требования к продукции и услугам;
- Проектирование и разработка продукции и услуг;
- Управление процессами, продукцией и услугами внешних поставщиков;
- Производство продукции и предоставление услуг;
- Выпуск продукции;
- Управление несоответствующими результатами процессов.

Практические занятия:

- Описание процесса проектирования продукции и услуг для предприятия «Студенческая столовая»;
- Описание процесса закупок для предприятия «Студенческая столовая»;
- Описание процессов оказания услуги для предприятия «Студенческая столовая».

Раздел 10. ISO 9001:2015 Оценка результатов деятельности

Лекции

- Мониторинг, измерение, анализ и оценка;
- Внутренние аудиты;
- Анализ со стороны руководства.

Практические занятия:

- Определение критериев оценки для управления удовлетворенностью потребителей, результативностью и эффективностью процессов предприятия «Студенческая столовая»;
- Анализ результативности и эффективности предприятия «Студенческая столовая».

Раздел 11. ISO 9001:2015 Улучшения

Лекции

- Несоответствия и корректирующие действия;
- Постоянное улучшение.

Практические занятия:

- Разработка корректирующего действия для предприятия «Студенческая столовая».

Раздел 12. ISO 9001:2015 Практика и рекомендации по организации преобразований системы менеджмента предприятия

Лекции

- Рекомендации по этапам преобразований;
- Примеры проектов.

III. ОЦЕНИВАНИЕ

Наименование форм контроля по курсу:

- контрольные вопросы для подготовки к итоговому тесту;
- итоговый письменный тест.

Итоговый контроль складывается из следующих оценок:

- Оценка за активную работу на практических занятиях (100 баллов)
- Оценка за итоговый письменный тест (100 баллов)

Итоговая оценка выставляется исходя из суммы баллов, полученных студентом по следующей шкале:

0 - 100 – "менее 5 баллов"
100 - 150 – "5-6 баллов"
150 - 200 - "7 баллов"
200 - 250 - "8 баллов"
250-300 – "9-10 баллов"

Преподаватель оценивает работу студентов на практических занятиях по активности студентов. Активность определяется преподавателем по фронтальному опросу студентов в течение каждого занятия.

Итоговая оценка показателя активности определяется по совокупности данных за весь период обучения по данной учебной дисциплине.

В диплом ставится оценка за итоговый контроль, которая является результирующей оценкой по учебной дисциплине.

IV. ПРИМЕРЫ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Оценочные средства для текущего контроля студента

Текущий контроль

Оценка активности студентов на практических и лекционных занятиях, а так же качества выполняемых ими заданий по применению принципов и требований к СМК в соответствии со стандартами ISO серии 900 2015 года для описания различных аспектов управления в кейсе «Студенческая столовая».

Оценочные средства для промежуточной аттестации

№ пп	Вопросы	Ответы		
		①	②	③
1.	Среда организации включает	набор политических, экономических, социальных и технологических сил, которые находятся главным образом вне зоны контроля и влияния бизнеса, и могут иметь как положительное, так и отрицательное влияние на бизнес	внешние и внутренние факторы, относящиеся к ее намерениям и стратегическому направлению и влияющие на ее способность достигать намеченных результатов	сильные и слабые стороны организации
2.	Сколько принципов положено в основу системы менеджмента качества	8	9	7
3.	Что организация должна рассмотреть при определении границ системы менеджмента качества	область применения, документированные процедуры	внешние и внутренние факторы, требования соответствующих заинтересованных сторон, продукцию и услуги	рекламные и справочные материалы об организации
4.	Какое количество обязательных документированных процедур требует ISO 9001:2015	10	6	0

№ пп	Вопросы	Ответы		
		①	②	③
5.	Цели в области качества должны быть установлены	по процессам жизненного цикла	для соответствующих функций, уровней, а также процессов, необходимых для системы менеджмента качества	на уровне организации
6.	ISO 9001:2015 содержит требования по постоянному улучшению	эффективности	результативности и эффективности	результативности
7.	На соответствие какому международному стандарту осуществляется сертификация системы менеджмента качества	ISO 9004	ISO 9000	ISO 9001
8.	ISO 9001:2015 содержит требования по ориентации на	потребителей	потребности заинтересованных сторон	законодательные и другие обязательные требования
9.	Процессы должны быть	разработаны и документально оформлены	проанализированы заинтересованными сторонами	разработаны, внедрены, поддерживаться в рабочем состоянии и постоянно улучшаться
10.	Исключение требований возможно из следующих разделов стандарта	раздел 7	раздел 6	для всех не применимых для организации требований
11.	Корректирующие действия предпринимаются для:	устранения всех несоответствий	устранения причины несоответствия и предупреждения его повторного возникновения	устранения причин потенциальных несоответствий
12.	Управление персоналом относится к	управленческой деятельности руководства	жизненному циклу продукции	средствам обеспечения

№ пп	Вопросы	Ответы		
		①	②	③
13.	Политика в области качества включает	намерения и цели в области качества	намерения и направление организации, официально сформулированные высшим руководством, относящиеся к качеству	миссию, видение и стратегию организации
14.	Организация должна оценивать и выбирать поставщиков на основе	соотношения «цена-качество»	поставки «точно вовремя»	способности поставлять продукцию в соответствии с требованиями организации
15.	Измерительное оборудование должно быть защищено	от повреждения при его применении	от регулировок, повреждения и ухудшения состояния, которые сделали бы недействительными статус калибровки и последующие результаты измерений	в процессе его хранения и технического обслуживания
16.	Риск – это	влияние неопределенности	негативный результат событий	частота возникновения проблем
17.	Высшее руководство должно демонстрировать	свою приверженность достижению установленных целей	свое лидерство и приверженность в отношении системы менеджмента качества	свое лидерство и приверженность в отношении действующих бизнес-процессов
18.	При планировании в системе менеджмента качества организация должна	учесть факторы и требования	учесть внутренние и внешние требования	учесть факторы и требования, определить риски и возможности
19.	Требования на систему менеджмента качества являются	обязательными для выполнения в полном объеме всеми организациями	дополнительными требованиями к требованиям к продукции	дополнительными требованиями к требованиям к продукции и услугам
20.	Документированная информация должна включать	описания процессов; свидетельства достигнутых результатов	документированную информацию, требуемую стандартом, а также определенную организацией как необходимую	информацию о функционировании, свидетельства достигнутых результатов

№ пп	Вопросы	Ответы		
		①	②	③
21.	Организация может использовать различные формы улучшений, такие как	прорывное изменение, инновации и реорганизация	предупреждающие действия	инновации и преобразования
22.	Если организация определила необходимость изменений в системе менеджмента качества, то они должны осуществляться	ежегодно	на плановой основе	когда это необходимо
23.	Анализ со стороны руководства должен проводиться	через запланированные интервалы времени	ежегодно	ежеквартально
24.	Знания организации – это	знания, специфичные для организации	информация, полученная из различных источников	документированная информация
25.	Процессы, поставляемые внешними поставщиками	должны контролироваться организацией	должны находиться под управлением организации	должны находиться под управлением СМК организации

V. РЕСУРСЫ

5.1 Основная литература

1. Адизес, И.К. Управление жизненным циклом корпораций / И.К.Адизес; пер. с англ. В.Кузина; науч. ред. Д. Чичикалюк, А. Сеферян. - 2-е изд. - М. : Манн, Иванов и Фербер, 2015. - 498 с.

5.2 Дополнительная литература

1. Мильнер, Б.З. Теория организации: учебник / Б.З.Мильнер. - 3-е изд. ; перераб. и доп. - М. : ИНФРА-М, 2003. - 558 с.
2. Мескон, М.Х. Основы менеджмента: [учебник] / М.Х.Мескон, М.Альберт, Ф.Хедоури; пер. с англ. и ред. О. И. Медведь. - 3-е изд. - М. : Вильямс, 2008. - 672 с.
3. Дафт, Р.Л. Менеджмент : учебник / Р.Л.Дафт; [пер. с англ. В. Кузин]. - 10-е изд. - СПб.: Питер, 2016. - 655 с. - (Классика МВА).
4. Богданов, А.А. Тектология: всеобщая организационная наука: в 2-х кн. Кн. 1 / А.А.Богданов; отв. ред. Л.И.Абалкин. - М.: Экономика, 1989. - 304 с. - (Экономическое наследие).
5. Виханский, О.С. Менеджмент: учебник / О.С.Виханский, А.И.Наумов. - 3-е изд. - М.: Гардарики, 2000. - 528 с.
6. Виханский, О.С. Практикум по курсу Менеджмент / О.С.Виханский, А.И.Наумов; под ред. А.И.Наумова. - М.: Гардарики, 1998. - 288 с.
7. Гибсон, Д.Л. Организации: Поведение. Структура. Процессы: учебник для вузов: пер. с англ. / Д.Л.Гибсон, Д.Иванцевич, Д.Х.Доннелли-мл. - 8-е изд. - М.: ИНФРА-М, 2000. - 662 с. - (Университетский учебник).

8. Гончаров, В.В. Руководство для высшего управленческого персонала в XXI веке: в поисках совершенства управления: опыт корпоративного, местного и государственного управления в эпоху глобализации, либерализации, приватизации, информатизации, инноваций и дерегулирования: в 4 т. Т. 1 / В.В.Гончаров; науч. ред. С.В.Емельянов. - 6-е изд.; доп. - М. : МНИИПУ, 2006. - 816 с.
9. Гончаров, В.В. Руководство для высшего управленческого персонала в XXI веке: в поисках совершенства управления: опыт корпоративного, местного и государственного управления в эпоху глобализации, либерализации, приватизации, информатизации, инноваций и дерегулирования: в 4 т. Т. 2 / В.В.Гончаров; науч. ред. С.В.Емельянов. - 6-е изд.; доп. - М.: МНИИПУ, 2006. - 784 с.

5.3 Программное обеспечение

№ п/п	Наименование	Условия доступа
1.	Microsoft Windows 7 Professional RUS Microsoft Windows 10 Microsoft Windows 8.1 Professional RUS	<i>Из внутренней сети университета (договор)</i>
2.	Microsoft Office Professional Plus 2010	<i>Из внутренней сети университета (договор)</i>

5.4 Профессиональные базы данных, информационные справочные системы, интернет-ресурсы (электронные образовательные ресурсы)

№ п/п	Наименование	Условия доступа
	<i>Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы</i>	
1.	Электронно-библиотечная система Юрайт	URL: https://biblio-online.ru/
	<i>Интернет-ресурсы (электронные образовательные ресурсы)</i>	
1.	Открытое образование	URL: https://openedu.ru/

5.5 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Учебные аудитории для лекционных занятий по дисциплине обеспечивают использование и демонстрацию тематических иллюстраций, соответствующих программе дисциплины в составе:

- ПЭВМ с доступом в Интернет (операционная система, офисные программы, антивирусные программы);
- мультимедийный проектор с дистанционным управлением.

Для проведения тестов и деловых игр используется раздаточный материал, распечатки тестов, оценочные карты.