

**Компания «1С:Апрель Софт», ведущий партнер фирмы 1С в Н.Новгороде,** приглашает кандидата на вакансию **Менеджер по качеству!** Мы убеждены в том, что грамотный диалог с клиентом позволяет клиенту быть счастливее, а нам становиться лучше. Поэтому мы в поисках того, кто будет заботиться о наших клиентах.

**1. Что вас ожидает:**

- аудит и описание бизнес-процессов предприятия;
- разработка и актуализация внутренних нормативных документов (инструкций, положений, процедур);
- оценка удовлетворенности клиентов, разбор жалоб;

**2. От Вас потребуется:**

- знание ПК на уровне пользователя (MS Office)
- высшее образование (желательно в области ИТ)
- системный подход к работе, активная жизненная позиция
- умение решать конфликтные ситуации и понимание важности жалоб клиента ( мы можем помочь!)
- желание помочь клиенту и разобраться с его проблемой

**3. Со своей стороны гарантируем:**

- Ввод в должность и обучение (рассмотрим кандидатов без опыта работы по специальности), мощная поддержка, коллектив профессионалов
- Устройство по ТК РФ, белая заработная плата, бесплатные мероприятия для сотрудников и детей (мы заботимся о сотрудниках)
- График работы с понедельника по пятницу с 9:00 до 18:00, пятница до 17:00
- Корпоративный соцпакет (сотовая связь, оплата проезда, возможность занятий спортом в клубах Физкульт, столовая, комната отдыха и т.д.)
- Возможность построить карьеру в сильной компании!

**Ждем ваших резюме на почту: [Job@aprilnn.ru](mailto:Job@aprilnn.ru)**

**Звоните: (831)2021513**