Netcracker
An NEC Company

Бизнес аналитик, - кто он?

© 2020 NetCracker Technology Corporation.
NETCRACKER CONFIDENTIAL AND PROPRIETARY. This document contains proprietary and confidential information that may not be reproduced or disclosed to individuals that do not have a need to know. Disclose and distribute solely to those individuals that have a need to know.

Содержание:

- История профессии
- Кто такой аналитик?
- Роли бизнес аналитика
- Основные задачи аналитика
- Личные качества и умения
- Что развивать и как стать аналитиком?
- Специфика профессии
- Рынок труда и карьера

© 2020 NetCracker Technology Corporation.
NETCRACKER CONFIDENTIAL AND PROPRIETARY. This document contains proprietary and confidential information that may not be reproduced or disclosed to individuals that do not have a need to know. Disclose and distribute solely to those individuals that have a need to know.

Как зародилась профессия Бизнес аналитика

Новая промышленная революция

- Появляются новые материалы
- Быстро умнеющие машины пришли в нашу жизнь
- Мир вокруг нас все больше становится «цифровым»

Человек – машина – человек

- Взаимодействие людей – через машины
- Чем умнее машины, которые нас окружают, – тем комфортнее и плодотворнее становится наша жизнь

Аналитик поможет!

- Кто-то должен понять требования к машинам и программам
- и рассказать о них их создателям

© 2020 NetCracker Technology Corporation.
NETCRACKER CONFIDENTIAL AND PROPRIETARY. This document contains proprietary and confidential information that may not be reproduced or disclosed to individuals that do not have a need to know. Disclose and distribute solely to those individuals that have a need to know.

Кто такой аналитик?

Бизнес-аналитик прежде всего :

- **связующее** звено между участниками процесса создания или изменения бизнес-процессов, в обязанности которого входит **сбор**, **анализ** и **описание** требований к системе
- разносторонний специалист IT-сферы, решающий сложные организационно-технические проблемы предприятия

То есть бизнес-аналитик
понимает **потребности**, **проблемы** и **возможности** бизнеса в контексте требований и рекомендует **эффективные решения**, позволяющие организации достичь своих целей

A Guide to the Business Analysis Body of Knowledge® (BABOK® Guide)

© 2020 NetCracker Technology Corporation.
NETCRACKER CONFIDENTIAL AND PROPRIETARY. This document contains proprietary and confidential information that may not be reproduced or disclosed to individuals that do not have a need to know. Disclose and distribute solely to those individuals that have a need to know.

Роли бизнес аналитика

© 2020 NetCracker Technology Corporation.
NETCRACKER CONFIDENTIAL AND PROPRIETARY. This document contains proprietary and confidential information that may not be reproduced or disclosed to individuals that do not have a need to know. Disclose and distribute solely to those individuals that have a need to know.

Основные задачи аналитика

Планирование бизнес-анализа, идентификация и вовлечение причастных лиц

Сбор, выявление, анализ и документирование требований

Управление, моделирование и валидация требований

Сами по себе требования никому не нужны! а нужно решение проблемы или удовлетворение потребностей бизнеса в рамках его возможностей.

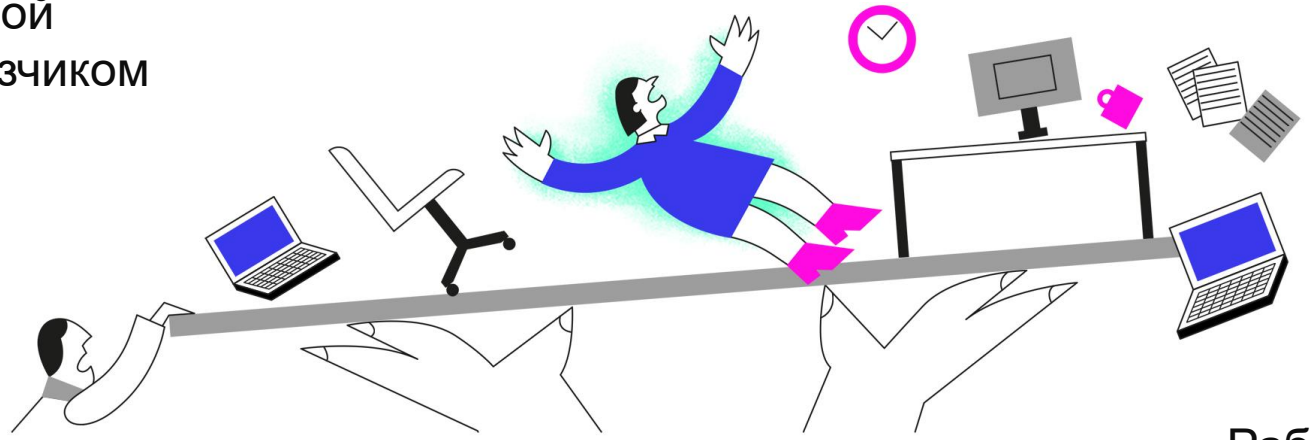
© 2020 NetCracker Technology Corporation.
NETCRACKER CONFIDENTIAL AND PROPRIETARY. This document contains proprietary and confidential information that may not be reproduced or disclosed to individuals that do not have a need to know. Disclose and distribute solely to those individuals that have a need to know.

Типичный рабочий день бизнес-аналитика

Проработка
возможных решений

Сбор, систематизация и
написание требований

Встречи с проектной
командой и с заказчиком



Работа с инструментами
анализа: схемами,
диаграммами, моделями

Изучение стандартов и
методологий

Консультирование
разработчиков и тестировщиков

© 2020 NetCracker Technology Corporation.
NETCRACKER CONFIDENTIAL AND PROPRIETARY. This document contains proprietary and confidential information that may not be reproduced or disclosed to individuals that do not have a need to know. Disclose and distribute solely to those individuals that have a need to know.

Как стать Аналитиком?

Личные качества

- Вовлеченность
- Креативность
- Заинтересованность и любознательность
- «Открытый» взгляд на мир
- Эмоциональная стабильность
- Коммуникабельность и склонность коллективной работе
- Педантичность и исполнительность
- Внимание к деталям
- Склонность к кропотливой работе

Умения

- Способность быстро и эффективно учится и переучиваться, в условиях дефецита времени
- Способность эффективно искать информацию
- Эффективная устная и письменная коммуникация (на русском и английском языке)
- Построение доверительных отношений как с коллегами, так и с заказчиками, и внешними командами
- Критическое, логическое и тактическое мышление
- Умение решать проблемы и принимать взвешенные решения
- Четко и ясно излагать свои мысли

Что развивать и изучать?

- Стараться приобрести все умения из соседней колонки ☺
- Иностранные языки
- Основы алгоритмов (информатики) и экономики
- Технику и технологии

© 2020 NetCracker Technology Corporation.
NETCRACKER CONFIDENTIAL AND PROPRIETARY. This document contains proprietary and confidential information that may not be reproduced or disclosed to individuals that do not have a need to know. Disclose and distribute solely to those individuals that have a need to know.

Специфика профессии

Достоинства

- Высокий уровень оплаты труда
- Разнообразность и уникальность каждого проекта, что требует индивидуального творческого подхода
- Возможность карьерного роста
- Возможность проникать в суть: разбираться, что как устроено, из каких частей состоит, как они между собой связаны и взаимодействуют
- Наглядность результата – ощутимая польза видна сразу же, как только рабочий процесс в компании выводится на новый уровень
- Важность и значимость деятельности, так как именно результаты работы бизнес-аналитика определяет ход проекта

Недостатки

- Большой уровень ответственности
- Работа аналитика не всегда проходит в одном городе а то и стране, потому представители этой профессии должны быть готовы к командировкам
- Необходимость изучать большие объемы информации в краткие сроки. Кроме изучения непосредственно своего проекта, бизнес-аналитик обязан постоянно держать руку на пульсе новых методологий, подходов, изучать базовые принципы новых платформ
- Сложности в общении с заказчиком, когда не удается донести хорошие идеи или же мешают ограничения в сроках и бюджете. При этом работу подчас приходится подстраивать под часовой пояс клиента, с не нормированным рабочим графиком

© 2020 NetCracker Technology Corporation.
NETCRACKER CONFIDENTIAL AND PROPRIETARY. This document contains proprietary and confidential information that may not be reproduced or disclosed to individuals that do not have a need to know. Disclose and distribute solely to those individuals that have a need to know.

Рынок труда

hh.ru
21ноября 2020
Нижний Новгород:

125 вакансий для Аналитиков в области информационных технологий

Данные собраны по анкетам https://career.habr.com/

© 2020 NetCracker Technology Corporation.
NETCRACKER CONFIDENTIAL AND PROPRIETARY. This document contains proprietary and confidential information that may not be reproduced or disclosed to individuals that do not have a need to know. Disclose and distribute solely to those individuals that have a need to know.

Thank You