

Вакансия в Яндекс такси (Проект Yango)

Ниже – описание на 3 языках

Специалист службы поддержки в Яндекс Такси

Yango (Яндекс.Такси) – это технологичный сервис, который позволяет людям совершать поездки не только быстро, но и безопасно, по доступной цене. С 2011 года работает по всему миру в 17 странах и радует пользователей больше чем в 600 городах.

Пользователи Yango ежедневно обращаются в службу поддержки: задают вопросы, высказывают претензии, делятся своими идеями по улучшению сервиса.

Мы ищем сотрудника, который будет оперативно реагировать на любые обращения и помогать пользователям Яндекс.Такси. При этом начать карьеру можно с нами в России (оформление ООО Yandex.Taxi), а затем, после окончания учёбы – вернуться домой и продолжить работу на той же позиции или с повышением: в Гане, Камеруне, Кот-д'Ивуаре и многих других странах Африки.

Обязанности:

- Оперативно обрабатывать обращения;
- Общаться с пользователями, водителями и партнерами для решения возможных проблем;
- Развивать процессы и инструменты для улучшения качества клиентского сервиса Яндекс.Такси.

Требования:

Грамотно и быстро пишете на английском/французском/португальском и русском языках
Умеете работать с большими объемами данных, а также параллельно решать разноплановые задачи

Способны принимать решения самостоятельно

Готовы к интенсивному обучению

Аккуратны, усидчивы, ответственные

Являетесь опытным пользователем ПК

Условия:

Английский: от 38к + бонусы 0-50% ежемесячно

Французский/Португальский: от 42к + бонусы 0-50% ежемесячно

Графики:

2/2, 5/2, есть ночные и частичные графики

Подать заявку:

<https://forms.yandex.ru/surveys/13327249.4d9e49c9bef1d45f38c3d0b50e0d496b20c736e2/>

Customer Support Specialist

Yango (Yandex.Taxi) is a ride-hailing service that gets people where they want to go quickly, safely, and affordably. It operates in over 600 large cities across 17 countries around the world.

This smart service was launched in 2011 and is powered by machine learning. Yango brings this technological prowess to the market, using its own mapping and routing systems to locate and transport passengers

We offer an opportunity to start the career as a Support Specialist with us, in Russia (OOO Yandex.Taxi), and then after graduation – to continue work with Yango on the same position from your Motherland: Ghana, Cameroon, Ivory Coast and many other countries in Africa.

Responsibilities:

- Promptly process customer requests;
- Communicate with customers, drivers/couriers and partners to solve possible problems;
- Develop processes and tools to improve the quality of customer service.

Requirements:

- Strong writing skills in English/French/Portuguese/Russian or local language (write quickly without mistakes);
- Organisational skills for handling large amounts of data and multi-tasking;
- Confidence and competence to make decisions independently.

Salary:

Start from 38k-42k + monthly bonus up to 50%

Shifts:

5/2, 2/2, nights shifts or part-time are available

To apply:

<https://forms.yandex.ru/surveys/13327249.4d9e49c9bef1d45f38c3d0b50e0d496b20c736e2/>

Préposé au service à la clientèle de Yandex Taxi

Yango (Yandex.Taxi) c'est un service technologique qui permet de voyager non seulement rapidement, mais en toute sécurité et à un prix abordable. Depuis 2011, on fonctionne dans 17 pays et faisons plaisir aux utilisateurs dans plus que 600 villes.

Les utilisateurs de Yango contactent quotidiennement le support pour poser des questions, faire des réclamations, partager leurs idées et améliorer le service.

Nous recherchons un employé qui répondra rapidement à n'importe quelle demande ou problème des utilisateurs de Yandex.Taxi.

Vous pouvez commencer une carrière chez nous de n'importe quel pays. Si vous êtes un étudiant et vous voulez rentrer chez vous après être diplômée, ce n'est pas un problème! Vous pouvez toujours continuer le travail sur le même poste ou avec une Promotion: au Ghana, au Cameroun, en Côte d'Ivoire ou dans d'autres pays d'Afrique.

Profil du travail:

- Offrir un niveau de service exceptionnelle à chaque client en répondant aux inquiétudes et on important de réponse
- Conseillez les clients et traitez les plaintes et les questions
- Améliorer le service clientèle de Yandex Taxi

Profil recherché:

Vous êtes en mesure de communiquer clairement, aussi bien par écrit qu'oralement. Cela signifie que vous pouvez rédiger des mails étant grammaticalement impeccables et que vous êtes capable de vous exprimer avec aisance au telephone en anglaise/russe ou portugais

Travailler à un rythme élevé sur plusieurs projets à la fois

Avoir des capacités d'adaptation

Vous serez rapidement autonome

Vous possédez et utilisez bien l'ordinateur

Le salaire:

La langue anglaise: à partir de 38K + bonus 0-50% mensuels

La langue française / Portugaise: à partir de 42k + bonus 0-50 mensuels

L'horaire du travail:

2/2 ou 5/2 - Temps partiel ou semaine complète, travail de nuit ou de jour, vous pouvez choisir le meilleur horaire pour vous!

Postuler:

<https://forms.yandex.ru/surveys/13327249.4d9e49c9bef1d45f38c3d0b50e0d496b20c736e2/>