

Специалист по работе с клиентами в Teleperformance со знанием казахского/азербайджанского/узбекского/ турецкого/ арабского + английского языков

Teleperformance — один из мировых лидеров аутсорсинговых контактных центров

Обязанности:

- консультирование по продуктам и информационная поддержка клиентов посредством электронной почты, соцсетей, мессенджеров, телефона на иностранных языках
- предоставление содержательных ответов на вопросы в установленные сроки
- поиск и предложение оптимальных решений по установленным регламентам
- регистрация информации, полученной от клиента.

Требования:

- знание языков (казахский, азербайджанский, узбекский, турецкий, арабский) на уровне B2-C1
- знание ПК на уровне уверенного пользователя
- заинтересованность в развитии и карьерном росте

Условия:

- ежедневная практика общения с носителями иностранных языков;
- стабильность и уверенность благодаря оформлению по ТК РФ (трудоустройство с 1 дня), заработную плату от 50 до 84 К в зависимости от проекта
- разные графики и режимы работы, удобные тебе: 5/2, 2/2, утренние, дневные и вечерние, сб., вс.
- премия лояльности за каждый год работы в компании
- возможность карьерного роста внутри компании
- лучшее медицинское обслуживание в частных клиниках города (полис ДМС)
- развитая корпоративная культура, тематические мероприятия для сотрудников

Отсутствие опыта работы не является препятствием – команда Teleperformance с удовольствием обучим Вас необходимым навыкам!

Контакты:

aleksandra.ivanova@teleperformance.com