

## Начинающий специалист отдела взыскания

ПОЧТА БАНК – ЭТО НАДЕЖНЫЙ РАБОТОДАТЕЛЬ С УСТОЙЧИВЫМ ПОЛОЖЕНИЕМ НА РЫНКЕ. МЫ ПРЕДОСТАВЛЯЕМ ШИРОКИЕ ВОЗМОЖНОСТИ ДЛЯ РОСТА СОТРУДНИКОВ И СОВРЕМЕННЫЕ УСЛОВИЯ ТРУДА.

### Что Вы будете делать:

- Звонить клиентам, допустившим пропуски платежей по кредиту/кредитной карте;
- Уведомлять клиентов банка о размере задолженности и порядке погашения;
- Сбор информации (уточнять причину неоплаты);
- Помогать клиентам вернуться в график платежей, предлагать решения и путем телефонных переговоров мотивировать их на оплату;
- Информировать клиентов о последствиях неоплаты.

### Работа у нас — это возможность:

- Работать в стабильном федеральном банке в сплоченной команде;
- Официального трудоустройства с полным социальным пакетом (оплачиваемые отпуска, больничные);
- Влиять на свой доход: получать оклад и ежемесячную премию;
- Получать бесплатное обучение в 3-х направлениях: вводное – для быстрого старта, навыковое – для развития компетенций, вебинары – для повышения результатов;
- Получать поддержку наставников и опытных сотрудников;
- Работать в комфортном офисе класса А с оборудованной кухней и комнатой отдыха, адрес: Сормовское шоссе 20а, корп. 1, ст. метро Канавинская, к нам ходит транспорт (метро, автобусы А-3, А-57, А-48, Т-45, А-95);
- Работать в удобном графике 2/2 или 5/2/ Сменный график со сменами по 12 или 9 часов
- Пользоваться расширенным ДМС (включая стоматологию), корпоративными скидками и акциями для сотрудников;
- Посещать корпоративного психолога;
- А также подарки детям сотрудников и активная корпоративная жизнь.

### Что мы ждем от Вас:

- Высшее, незаконченное высшее или среднее специальное образование;
- Уверенное пользование ПК;
- Навыки ведения диалога по телефону будут Вашим преимуществом.

Звоните, присылайте резюме, откликайтесь на вакансию!

#### Контакты:

##### Ниязова Венера

Старший специалист по подбору персонала

Службы персонала

АО «Почта Банк»

М: +7 (950) 958 57 79

